



Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
Presupuesto Basado en Resultados-Sistema de Evaluación del Desempeño
SIED-001 Ficha Técnica de la Actividad Institucional

GHP.R.E.471.Y - Atención al Acceso de Información Pública

Dependencia o entidad responsable:	Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
Beneficiario:	Gobierno
Presupuesto autorizado 2022	

Datos de alineación

Objetivo(s) de Desarrollo Sostenible (Agenda 2030)		Eje General del PVD	
P - Paz, justicia e instituciones sólidas		G - Honestidad y Austeridad	
Bloque Temático del PVD	Objetivo del PVD al que Contribuye	Programa Sectorial	Objetivo del Programa Sectorial al que Contribuye
H - Especial: B. Honestidad y Austeridad	Objetivo 16. Erradicar la corrupción en la Administración Pública Estatal a partir de la implementación coordinada de medidas para la transparencia y la rendición de cuentas	R - Programa Especial de "Honestidad y Austeridad" 2019-2024	5.5 Transparentar las acciones de gobierno con orientación al ciudadano.

Objetivo de la AI	Resultado Clave	Elementos a medir	Tipo de AI
Proporcionar información pública a las personas que la solicitan, conforme a lo establecido en la Ley de la materia.	Atender las solicitudes de Acceso a Información Pública, de Datos Personales y gestionar acciones de Gobierno Abierto en los términos definidos por la Ley.	Solicitudes atendidas, Recursos de revisión Interpuestos y Confirmados.	Transversal
Fundamento jurídico (Resumen)	Ley número 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave. Reglamento Interior de la Secretaría de Gobierno Art. 25 Fracciones I, II, III, VII, Reglamento Interior de las Dependencias y Entidades del Poder Ejecutivo Estatal. Plan Veracruzano de Desarrollo 2019-2024, Programa Especial B: Honestidad y Austeridad 2019-2024.		

Descripción de indicadores

Nombre del indicador	Fórmula del indicador	Tipo de fórmula
[11] Proporción de solicitudes respondidas	(Solicitudes de información respondidas/Solicitudes de información recibidas)*100	Otras proporciones

Descripción	Unidad de medida	Dimensión	Meta 2022
Permite conocer las solicitudes de información pública respondidas por la Unidad de Transparencia, de acuerdo a los términos establecidos en Ley.	Porcentaje	Eficacia	100.00

Clave	Frecuencia	Sentido del indicador
	Trimestral	Ascendente

Variable	Descripción	Unidad de medida	Meta 2022	Fuente de información
Solicitudes de información respondidas	Solicitudes de información pública respondidas, de acuerdo a los términos establecidos en Ley, por la Unidad de Transparencia de la Dependencia o Entidad.	Solicitudes respondidas	6.00	Informes y registros administrativos de la-Unidad de Transparencia de la Dependencia o Entidad
Solicitudes de información recibidas	Solicitudes de información pública estimadas por recibir por la Unidad de Transparencia de la dependencia o entidad.	Solicitudes recibidas	6.00	Informes y registros administrativos de la-Unidad de Transparencia de la Dependencia o Entidad

Clave y nombre de la U.R. responsable del indicador:	211210140600200 Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
Nombre, cargo y titular de la U.R. responsable del indicador:	Mtra. Diana Estela Aróstegui Carballo

Nombre del indicador		Fórmula del indicador		Tipo de fórmula	
[I2] Proporción de recursos de revisión interpuestos		(Recursos de revisión interpuestos/Solicitudes de información respondidas)*100		Otras proporciones	
Descripción		Unidad de medida	Dimensión		Meta 2022
Considera la proporción de satisfacción de las respuestas otorgadas por la Unidad de Transparencia de la dependencia o entidad, respecto de los Recursos de Revisión interpuestos por los solicitantes de información pública.		Porcentaje	Eficacia		33.33
Clave		Frecuencia		Sentido del indicador	
		Trimestral		Descendente	
Variable	Descripción	Unidad de medida	Meta 2022	Fuente de información	
Recursos de revisión interpuestos	Recursos de revisión interpuestos por los solicitantes de información pública estimados, derivado de las respuestas otorgadas por Unidad de Transparencia la dependencia o entidad	Recursos de revisión	2.00	Informes y registros administrativos de la-Unidad de Transparencia de la Dependencia o Entidad	
Solicitudes de información respondidas	Total de solicitudes de información pública consideradas para ser respondidas por la Unidad de Transparencia de la dependencia o entidad	Solicitudes respondidas	6.00	Informes y registros administrativos de la-Unidad de Transparencia de la Dependencia o Entidad	

Clave y nombre de la U.R. responsable del indicador:

211210140600200 Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave

Nombre, cargo y titular de la U.R. responsable del indicador:

Mtra. Diana Estela Aróstegui Carballo

Nombre del indicador		Fórmula del indicador		Tipo de fórmula	
[I3] Proporción de recursos de revisión confirmados		(Recursos de revisión confirmados/Recursos de revisión interpuestos)*100		Eficacia programatica	
Descripción		Unidad de medida	Dimensión		Meta 2022
Detalla los recursos de revisión confirmados por el IVAI respecto de los interpuestos por los solicitantes de información pública.		Porcentaje	Eficacia		100.00
Clave		Frecuencia		Sentido del indicador	
		Trimestral		Descendente	
Variable	Descripción	Unidad de medida	Meta 2022	Fuente de información	
Recursos de revisión confirmados	Recursos de revisión confirmados por el IVAI a los solicitantes de información pública	Recursos de revisión	2.00	Informes y registros administrativos de la-Unidad de Transparencia de la Dependencia o Entidad	
Recursos de revisión interpuestos	Recursos de revisión interpuestos ante el IVAI por los solicitantes de información pública respecto de las respuestas otorgadas por la dependencia o entidad	Recursos de revisión	2.00	Informes y registros administrativos de la-Unidad de Transparencia de la Dependencia o Entidad	

Clave y nombre de la U.R. responsable del indicador:

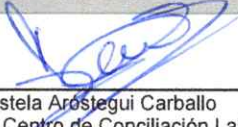

211210140600200 Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave

Nombre, cargo y titular de la U.R. responsable del indicador:

Mtra. Diana Estela Aróstegui Carballo

Nombre del indicador		Fórmula del indicador		Tipo de fórmula	
[I4] Porcentaje de capacitación otorgada en materia de Acceso a la Información (Transparencia, Gobierno Abierto y Rendición de Cuentas)		(Cursos de capacitación en materia de Acceso a la Información impartidos/Cursos de capacitación en materia de Acceso a la Información programados)*100		Eficacia programática	
Descripción		Unidad de medida	Dimensión		Meta 2022
Mide los cursos de capacitación otorgados a los titulares y personal de las Unidades de Transparencia respecto de los programados en materia de Acceso a la Información programados, en colaboración con el Instituto Veracruzano de		Porcentaje	Eficacia		100.00
Clave		Frecuencia		Sentido del indicador	
		Trimestral		Ascendente	
Variable	Descripción	Unidad de medida	Meta 2022	Fuente de información	
Cursos de capacitación en materia de Acceso a la Información impartidos	Cursos de capacitación especializados impartidos a los titulares y personal de las Unidades de Transparencia	Cursos de capacitación	2.00	Informes y registros administrativos de la-Unidad de Transparencia de la Dependencia o Entidad	
Cursos de capacitación en materia de Acceso a la Información programados	Cursos de capacitación especializados programados, en acuerdo con el IVAI, dirigidos a los titulares y personal de las Unidades de Transparencia	Cursos de capacitación	2.00	Informes y registros administrativos de la-Unidad de Transparencia de la Dependencia o Entidad	
Clave y nombre de la U.R. responsable del indicador:		211210140600200 Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave			
Nombre, cargo y titular de la U.R. responsable del indicador:		Mtra. Diana Estela Aróstegui Carballo			
Nombre del indicador		Fórmula del indicador		Tipo de fórmula	
[I5] Tiempo promedio de respuesta a solicitudes de Acceso a la Información		Sumatoria de días para responder/Total de solicitudes respondidas		Razón o promedio	
Descripción		Unidad de medida	Dimensión		Meta 2022
Permite conocer el tiempo promedio que una dependencia o entidad emplea para responder una solicitud de información pública, midiendo así los procesos de gestión interna así como la eficiencia en la disponibilidad de la información.		Días promedio	Eficacia		10.00
Clave		Frecuencia		Sentido del indicador	
		Trimestral		Descendente	
Variable	Descripción	Unidad de medida	Meta 2022	Fuente de información	
Sumatoria de días para responder	Sumatoria de los días empleados para responder cada una de las solicitudes recibidas	Días para responder	60.00	Informes y registros de control de días utilizados para responder cada solicitud, guardados en la-Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública de la Dependencia y/o Entidad	
Total de solicitudes respondidas	Número total de solicitudes de información pública respondidas por la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública	Solicitudes respondidas	6.00	Informes y registros administrativos de las solicitudes respondidas, en resguardo de la-Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública de la Dependencia y/o Entidad	
Clave y nombre de la U.R. responsable del indicador:		211210140600200 Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave			
Nombre, cargo y titular de la U.R. responsable del indicador:		Mtra. Diana Estela Aróstegui Carballo			

Nombre del indicador		Fórmula del indicador		Tipo de fórmula	
[I6] Porcentaje de Actualización de las Obligaciones de Transparencia en el Sistema de Portales de Obligaciones de Transparencia (SIPOT)		(Total de Obligaciones de Transparencia actualizadas/Total de Obligaciones de Transparencia programadas)*100		Eficacia programatica	
Descripción		Unidad de medida	Dimensión		Meta 2022
El indicador presenta el porcentaje de cumplimiento de los procesos de actualización de las Obligaciones Generales y Específicas asignadas a la Dependencia en materia de transparencia y rendición de cuentas en el SIPOT, en tanto		Porcentaje	Eficacia		100.00
Clave		Frecuencia		Sentido del indicador	
		Mensual		Constante	
Variable	Descripción	Unidad de medida	Meta 2022	Fuente de información	
Total de Obligaciones de Transparencia actualizadas	Representa el total de Obligaciones Generales y Específicas asignadas al Sujeto Obligado (fracciones de acuerdo a la tabla de aplicabilidad), actualizadas de acuerdo a la periodicidad establecida para cada obligación según la Ley	Obligaciones de Ley 875	1.00	Reporte de cumplimiento de obligaciones emitido por IVAI. Acuses de captura emitidos por el SIPOT, Informes o registros relativos a la actualización de las obligaciones, y/o Documentos Administrativos a resguardo de la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública de la Dependencia y/o Entidad.	
Total de Obligaciones de Transparencia programadas	Total de Obligaciones Generales y Específicas asignadas al Sujeto Obligado (fracciones de acuerdo a la tabla de aplicabilidad), consideradas dentro de su Programa de Trabajo, de acuerdo a la periodicidad establecida a cada obligación según la Ley	Obligaciones de Ley 875	1.00	Documento normativo o similar descriptivo de las obligaciones establecidas al Sujeto Obligado, Programa General de Trabajo (PGT) y/o Documentación que registre la periodicidad de actualización, a resguardo de la-Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública de la Dependencia y/o Entidad	
Clave y nombre de la U.R. responsable del indicador:		211210140600200 Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave			
Nombre, cargo y titular de la U.R. responsable del indicador:		Mtra. Diana Estela Aróstegui Carballo			

Responsables de la información	
Nombre, cargo y firma del Enlace ante la Contraloría General	Nombre, cargo y firma del Titular de la UP Responsable
 Mtra. Diana Estela Aróstegui Carballo Directora General del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave	 Lic. María de los Milagros Gómez Salazar Enlace Institucional SEFIPLAN y Jefa del Departamento de Estadística y Planeación