



Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
Presupuesto Basado en Resultados-Sistema de Evaluación del Desempeño
SIED-001 Ficha Técnica de la Actividad Institucional

BBH.N.E.185.Y.Conciliación Laboral

Dependencia o entidad responsable:	Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
Beneficiario:	Gobierno
Presupuesto autorizado 2021	

Datos de alineación

Objetivo(s) de Desarrollo Sostenible (Agenda 2030)		Eje General del PVD	
H - Trabajo decente y crecimiento económico		B - Desarrollo Económico	
Bloque Temático del PVD	Objetivo del PVD al que Contribuye	Programa Sectorial	Objetivo del Programa Sectorial al que Contribuye
B - Economía	Garantizar el pleno empleo, el trabajo decente y la justicia laboral	Trabajo, Previsión Social	Procurar la estabilidad laboral mediante la conciliación entre la fuerza laboral y la parte patronal, de acuerdo a lo previsto en la Ley Federal del Trabajo, en asuntos de competencia estatal.

Objetivo de la AI	Resultado Clave	Elementos a medir	Tipo de AI
Asegurar el otorgamiento de la conciliación laboral para la solución de los asuntos de competencia local, previo al juicio ante los tribunales laborales, a fin de procurar el equilibrio entre los factores de la producción.	Solucionar los conflictos laborales de competencia local, previo al juicio ante los tribunales laborales.	Solicitud de ratificación de conciliación prejudicial, Asesorías, Convenios, Acciones formativas en materia laboral y personas capacitadas.	Específico
Fundamento jurídico (Resumen)	Ley Federal del Trabajo y la Ley del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.		

Descripción de indicadores

Nombre del indicador	Fórmula del indicador	Tipo de fórmula
(A1) Proporción de solicitudes ratificadas	(Número de solicitudes de ratificación de audiencia/Solicitudes registradas)*100	Otras proporciones

Descripción	Unidad de medida	Dimensión	Meta 2021
Permite conocer el número de solicitudes ratificadas en el Centro de Conciliación Laboral, de acuerdo a los términos establecidos en la Ley Federal del Trabajo.	Porcentaje	Eficacia	100.00

Clave	Frecuencia	Sentido del indicador
	Mensual	Ascendente

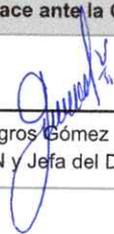
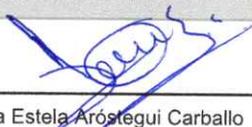
Variable	Descripción	Unidad de medida	Meta 2021	Fuente de información
Número de solicitudes de ratificación de audiencia	Son las ratificaciones de la solicitud del trámite de conciliación prejudicial, realizado por la población usuaria.	Solicitudes ratificadas	2,439.00	Bases de datos del Centro de Conciliación Laboral-Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
Solicitudes registradas	Solicitudes registradas por la población usuaria	Solicitudes registradas	2,439.00	Bases de datos del Centro de Conciliación Laboral-Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave

Clave y nombre de la U.R. responsable del indicador:	211210140600200 Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
Nombre, cargo y titular de la U.R. responsable del indicador:	Mtra. Diana Estela Aróstegui Carballo, Directora General del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave

Nombre del indicador		Fórmula del indicador		Tipo de fórmula	
(A3) Proporción de audiencias de conciliación prejudicial celebradas		(Número de audiencias de conciliación prejudicial celebradas/Número de solicitudes de audiencia de conciliación prejudiciales ratificadas)*100		Otras proporciones	
Descripción		Unidad de medida	Dimensión		Meta 2021
Permite conocer el porcentaje de población usuaria que agota el proceso de conciliación prejudicial		Porcentaje	Eficacia		100.00
Clave		Frecuencia		Sentido del indicador	
		Mensual		Ascendente	
Variable	Descripción	Unidad de medida	Meta 2021	Fuente de información	
Número de audiencias de conciliación prejudicial celebradas	Se refiere al número total de audiencias de conciliación prejudicial celebradas en el Centro de Conciliación Laboral	Audiencia de conciliación	2,229.00	Base de datos del Centro de Conciliación Laboral-Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave	
Número de solicitudes de audiencia de conciliación prejudiciales ratificadas	Se refiere al número de solicitudes de audiencia de conciliación prejudicial ratificadas	Solicitudes de audiencia	2,229.00	Base de datos del Centro de Conciliación Laboral-Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave	
Clave y nombre de la U.R. responsable del indicador:		211210140600200 Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave			
Nombre, cargo y titular de la U.R. responsable del indicador:		Mtra. Diana Estela Aróstegui Carballo, Directora General del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave			
Nombre del indicador		Fórmula del indicador		Tipo de fórmula	
(A4) Proporción de convenios celebrados		(Número de convenios celebrados/Número de audiencias celebradas)*100		Otras proporciones	
Descripción		Unidad de medida	Dimensión		Meta 2021
Permite conocer el número de convenios celebrados en el Centro de Conciliación Laboral		Porcentaje	Eficacia		100.00
Clave		Frecuencia		Sentido del indicador	
		Mensual		Ascendente	
Variable	Descripción	Unidad de medida	Meta 2021	Fuente de información	
Número de convenios celebrados	Es el número de convenios totales celebrados en audiencia	Convenios celebrados	1,392.00	Base de datos del Centro de Conciliación Laboral-Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave	
Número de audiencias celebradas	Es el número de audiencias celebradas en el Centro de Conciliación Laboral	Audiencias celebradas	1,392.00	Base de datos del Centro de Conciliación Laboral-Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave	
Clave y nombre de la U.R. responsable del indicador:		211210140600200 Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave			
Nombre, cargo y titular de la U.R. responsable del indicador:		Mtra. Diana Estela Aróstegui Carballo, Directora General del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave			

Nombre del indicador		Fórmula del indicador		Tipo de fórmula	
(A5) Porcentaje de acciones formativas en materia de conciliación laboral		(Número de acciones formativas realizadas/Número de acciones formativas programadas)*100		Otras proporciones	
Descripción		Unidad de medida	Dimensión		Meta 2021
Representa el número de acciones formativas en materia de conciliación laboral		Porcentaje	Eficacia		0.00
Clave		Frecuencia		Sentido del indicador	
		Mensual		Ascendente	
Variable	Descripción	Unidad de medida	Meta 2021	Fuente de información	
Número de acciones formativas realizadas	Se refiere al número de acciones formativas en materia de conciliación laboral realizadas	Acción formativa	0.00	Lista de asistencia de las personas participantes en las acciones formativas archivadas en el Centro de Conciliación Laboral-Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave	
Número de acciones formativas programadas	Se refiere al número de acciones formativas en materia de conciliación laboral programadas	Acción formativa	0.00	Lista de asistencia de las personas participantes en las acciones formativas archivadas en el Centro de Conciliación Laboral-Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave	
Clave y nombre de la U.R. responsable del indicador:		211210140600200 Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave			
Nombre, cargo y titular de la U.R. responsable del indicador:		Mtra. Diana Estela Aróstegui Carballo, Directora General del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave			
Nombre del indicador		Fórmula del indicador		Tipo de fórmula	
(A6) Proporción de personas capacitadas		(Número de personas capacitadas/Número de personas programadas a capacitar)*100		Eficacia programatica	
Descripción		Unidad de medida	Dimensión		Meta 2021
Representa el total de personas capacitadas en materia de conciliación laboral		Porcentaje	Eficacia		0.00
Clave		Frecuencia		Sentido del indicador	
		Mensual		Ascendente	
Variable	Descripción	Unidad de medida	Meta 2021	Fuente de información	
Número de personas capacitadas	Se refiere al número de personas capacitadas en materia de conciliación laboral	Personas capacitadas	0.00	Lista de asistencia de las personas participantes en las acciones formativas archivadas en el Centro de Conciliación Laboral-Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave	
Número de personas programadas a capacitar	Se refiere al número de personas programadas a capacitar en materia de conciliación laboral	Personas capacitadas	0.00	Lista de asistencia de las personas participantes en las acciones formativas archivadas en el Centro de Conciliación Laboral-Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave	
Clave y nombre de la U.R. responsable del indicador:		211210140600200 Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave			
Nombre, cargo y titular de la U.R. responsable del indicador:		Mtra. Diana Estela Aróstegui Carballo, Directora General del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave			

Nombre del indicador		Fórmula del indicador		Tipo de fórmula	
(A2) Proporción de asesorías brindadas		(Número de asesorías brindadas/Número de asesorías solicitadas)*100		Otras proporciones	
Descripción		Unidad de medida	Dimensión		Meta 2021
Se refiere al número de asesorías brindadas a la población usuaria por el Centro de Conciliación Laboral		Porcentaje	Eficacia		100.00
Clave			Frecuencia		Sentido del indicador
			Mensual		Ascendente
Variable	Descripción	Unidad de medida	Meta 2021	Fuente de información	
Número de asesorías brindadas	Se refiere al total de asesorías brindadas por el personal del Centro de Conciliación Laboral	Asesorías brindadas	4,482.00	Base de datos del Centro de Conciliación Laboral-Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave	
Número de asesorías solicitadas	Se refiere al total de asesorías presentadas por la población usuaria ante el Centro de Conciliación Laboral	Asesorías solicitadas	4,482.00	Base de datos del Centro de Conciliación Laboral-Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave	
Clave y nombre de la U.R. responsable del indicador:		211210140600200 Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave			
Nombre, cargo y titular de la U.R. responsable del indicador:		Mtra. Diana Estela Aróstegui Carballo, Directora General del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave			

Responsables de la información	
Nombre, cargo y firma del Enlace ante la Contraloría General	Nombre, cargo y firma del Titular de la UP Responsable
 Lic. María de los Milagros Gómez Salazar Enlace Institucional SEFIPLAN y Jefa del Departamento de	 Mtra. Diana Estela Aróstegui Carballo Directora General de Centro de Conciliación Laboral del Estado de