



Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
Presupuesto Basado en Resultados-Sistema de Evaluación del Desempeño
SIED-001 Ficha Técnica de la Actividad Institucional

BBH.N.E.185.Y Conciliación Laboral

| | |
|---|--|
| Dependencia o entidad responsable: | Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave |
| Beneficiario: | Gobierno |
| Presupuesto autorizado 2023 | |

Datos de alineación

| | |
|---|----------------------------|
| Objetivo(s) de Desarrollo Sostenible (Agenda 2030) | Eje General del PVD |
| H - Trabajo decente y crecimiento económico | B - Desarrollo Económico |

| Bloque Temático del PVD | Objetivo del PVD al que Contribuye | Programa Sectorial | Objetivo del Programa Sectorial al que Contribuye |
|-------------------------|---|---|--|
| B - Política Económica | Garantizar el pleno empleo, el trabajo decente y la justicia laboral. | N - Programa Sectorial de Trabajo, Previsión Social y Productividad 2019-2024 | Procurar la estabilidad laboral mediante la conciliación entre la fuerza laboral y la parte patronal, de acuerdo a lo previsto en la Ley Federal del Trabajo, en asuntos de competencia estatal. |

| Objetivo de la AI | Resultado Clave | Elementos a medir | Tipo de AI |
|--|---|---|------------|
| Asegurar el otorgamiento de la conciliación laboral para la solución de los asuntos de competencia local, previo al juicio ante los tribunales laborales, a fin de procurar el equilibrio entre los factores de la producción. | Solucionar los conflictos laborales de competencia local, previo al juicio ante los tribunales laborales. | Solicitud de ratificación de conciliación prejudicial, Asesorías, Convenios, Acciones formativas en materia laboral y personas capacitadas. | Específico |

| | |
|--------------------------------------|--|
| Fundamento jurídico (Resumen) | Ley Federal del Trabajo y la Ley del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave. |
|--------------------------------------|--|

Descripción de indicadores

| Nombre del indicador | Fórmula del indicador | Tipo de fórmula |
|--|---|--------------------|
| [I1] Proporción de solicitudes ratificadas | (Solicitudes de conciliación ratificadas/Solicitudes de conciliación registradas)*100 | Otras proporciones |

| Descripción | Unidad de medida | Dimensión | Meta 2023 |
|--|------------------|-----------|-----------|
| Permite conocer el número de solicitudes de conciliación laboral ratificadas en todas las Delegaciones Regionales del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave | Porcentaje | Eficacia | 94.48 |

| Clave | Frecuencia | Sentido del indicador |
|-------|------------|-----------------------|
| | Mensual | Ascendente |

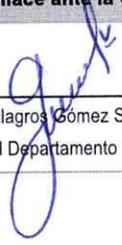
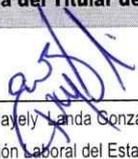
| Variable | Descripción | Unidad de medida | Meta 2023 | Fuente de información |
|---|--|------------------|-----------|--|
| Solicitudes de conciliación ratificadas | Son las solicitudes de conciliación laboral ratificadas por la población solicitante para la notificación de la celebración de la audiencia de conciliación. | Solicitudes | 17,319.00 | Reportes emitidos en formato excel por la Plataforma del Sistema Nacional de Conciliación Laboral (SINACOL) que operan las Delegaciones Regionales.-Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave. |
| Solicitudes de conciliación registradas | Son el total de solicitudes de conciliación laboral registradas por la población usuaria. | Solicitudes | 18,331.00 | Reportes emitidos en formato excel a través de la Plataforma del Sistema Nacional de Conciliación Laboral (SINACOL) que operan las Delegaciones Regionales.-Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave |

| | |
|--|--|
| Clave y nombre de la U.R. responsable del indicador: | 211210140600200 Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave |
| Nombre, cargo y titular de la U.R. responsable del indicador: | Lic. Nayely Landa González |

| Nombre del indicador | | Fórmula del indicador | | Tipo de fórmula | |
|--|--|---|-----------|--|--|
| [I2] Proporción de audiencias de conciliación prejudicial celebradas | | (Número de audiencias de conciliación celebradas/Solicitudes de audiencias de conciliación ratificadas)*100 | | Otras proporciones | |
| Descripción | | Unidad de medida | Dimensión | Meta 2023 | |
| Permite conocer el porcentaje de audiencias de conciliación laboral que se llevan a cabo al interior de las Delegaciones Regionales del Centro de Conciliación Laboral | | Porcentaje | Eficacia | 137.48 | |
| Clave | | Frecuencia | | Sentido del indicador | |
| | | Mensual | | Ascendente | |
| Variable | Descripción | Unidad de medida | Meta 2023 | Fuente de información | |
| Número de audiencias de conciliación celebradas | Se refiere al número total de audiencias de conciliación celebradas en las Delegaciones Regionales del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave. | Audiencias | 23,810.00 | Expedientes físicos con los que cuentan los Conciliadores Laborales de las Delegaciones Regionales.-Centro de Conciliación Laboral de Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave | |
| Solicitudes de audiencias de conciliación ratificadas | Se refiere al número de audiencias de conciliación derivadas de las solicitudes de conciliación ratificadas y de las audiencias de conciliación solicitadas de común acuerdo por las partes. | Audiencias | 17,319.00 | Reportes emitidos en formato excel a través de la Plataforma del Sistema Nacional de Conciliación Laboral (SINACOL) que operan las Delegaciones Regionales.-Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave | |
| Clave y nombre de la U.R. responsable del indicador: | | 211210140600200 Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave | | | |
| Nombre, cargo y titular de la U.R. responsable del indicador: | | Lic. Nayely Landa González | | | |
| Nombre del indicador | | Fórmula del indicador | | Tipo de fórmula | |
| [I3] Proporción de convenios celebrados | | (Número de convenios celebrados/Número de audiencias celebradas)*100 | | Otras proporciones | |
| Descripción | | Unidad de medida | Dimensión | Meta 2023 | |
| Permite conocer el número de convenios celebrados por los Conciliadores Laborales de las Delegaciones Regionales del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave. | | Porcentaje | Eficacia | 56.14 | |
| Clave | | Frecuencia | | Sentido del indicador | |
| | | Mensual | | Ascendente | |
| Variable | Descripción | Unidad de medida | Meta 2023 | Fuente de información | |
| Número de convenios celebrados | Es el número de convenios totales celebrados en audiencia de conciliación laboral. | Convenios | 13,366.00 | Expedientes con número de identificación único integrados en las Delegaciones Regionales.-Centro de Conciliación Laboral de Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave | |
| Número de audiencias celebradas | Es el número de audiencias celebradas en el Centro de Conciliación Laboral. | Audiencias | 23,810.00 | Expedientes con número de identificación único integrados en las Delegaciones Regionales.-Centro de Conciliación Laboral de Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave | |
| Clave y nombre de la U.R. responsable del indicador: | | 211210140600200 Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave | | | |
| Nombre, cargo y titular de la U.R. responsable del indicador: | | Lic. Nayely Landa González | | | |

| Nombre del indicador | | Fórmula del indicador | | Tipo de fórmula | |
|---|--|--|-----------|---|-----------|
| [14] Porcentaje de acciones formativas en materia de conciliación laboral | | (Número de acciones formativas realizadas/Número de acciones formativas programadas)*100 | | Eficacia programatica | |
| Descripción | | Unidad de medida | Dimensión | | Meta 2023 |
| Representa el número de eventos, talleres y cursos presenciales y/o virtuales en materia de conciliación laboral al público en general | | Porcentaje | Eficacia | | 100.00 |
| Clave | | Frecuencia | | Sentido del indicador | |
| | | Mensual | | Ascendente | |
| Variable | Descripción | Unidad de medida | Meta 2023 | Fuente de información | |
| Número de acciones formativas realizadas | Número de eventos, talleres y cursos presenciales y/o virtuales en materia de conciliación laboral que realiza el Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave. | Acción formativa | 39.00 | Lista de asistencia de las personas participantes en las acciones formativas archivadas.-Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave | |
| Número de acciones formativas programadas | Número de eventos, talleres y cursos presenciales y/o virtuales en materia de conciliación laboral que se programa realizar por el Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave. | Acción formativa | 39.00 | Plan Anual de Trabajo de Capacitación.-Centrc de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave | |
| Clave y nombre de la U.R. responsable del indicador: | | 211210140600200 Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave | | | |
| Nombre, cargo y titular de la U.R. responsable del indicador: | | Lic. Nayely Landa González | | | |
| Nombre del indicador | | Fórmula del indicador | | Tipo de fórmula | |
| [15] Proporción de personas capacitadas | | (Número de personas capacitadas/Número de personas programadas a capacitar)*100 | | Eficacia programatica | |
| Descripción | | Unidad de medida | Dimensión | | Meta 2023 |
| Representa el total de personas servidoras públicas, abogados, estudiantes, representantes del sector empresarial y sindical, así como público en general capacitados en materia de conciliación laboral. | | Porcentaje | Eficacia | | 100.00 |
| Clave | | Frecuencia | | Sentido del indicador | |
| | | Mensual | | Ascendente | |
| Variable | Descripción | Unidad de medida | Meta 2023 | Fuente de información | |
| Número de personas capacitadas | Se refiere al número de personas servidoras públicas, abogados, estudiantes, representantes del sector empresarial y sindical, así como público en general capacitados en materia de conciliación laboral. | Personas | 6,100.00 | Lista de asistencia de las personas participantes en las acciones formativas archivadas.-Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave | |
| Número de personas programadas a capacitar | Se refiere al número de personas servidoras públicas, abogados, estudiantes, representantes del sector empresarial y sindical, así como público en general programados a capacitar en materia de conciliación laboral. | Personas | 6,100.00 | Plan Anual de Trabajo de Capacitación.-Centrc de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave | |
| Clave y nombre de la U.R. responsable del indicador: | | 211210140600200 Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave | | | |
| Nombre, cargo y titular de la U.R. responsable del indicador: | | Lic. Nayely Landa González | | | |

Responsables de la información

| Nombre, cargo y firma del Enlace ante la Contraloría General | Nombre, cargo y firma del Titular de la UP Responsable |
|---|---|
| <p> _____ Lic. Maria de los Milagros Gomez Salazar Enlace Institucional SEFIPLAN y Jefa del Departamento de Estadística y Planeación</p> | <p> _____ Mtra. Nayely Landa González Directora General del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave</p> |