

Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño
Reporte de Avance de Indicadores y Justificaciones

BBH.N.E. 185. Y Conciliación Laboral
[1] Proporción de solicitudes ratificadas

Nombre del PP o AI al que pertenece:	BBH.N.E. 185. Y Conciliación Laboral	
UR responsable del indicador:	Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave	
Dependencia o entidad responsable:	Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave	
Beneficiario:	Gobierno	

Características del Indicador

Fórmula:	(Solicitudes de conciliación ratificadas/Solicitudes de conciliación registradas)*100								
Tipo fórmula:	Otras proporciones	Frecuencia:	Mensual	Dimensión:	Eficacia	Sentido:	Ascendente	Tipo:	Gestion
Solicitudes de conciliación ratificadas (35888)	Solicitudes de conciliación registradas (35889)								

Unidad de medida:	Solicitudes	Tipo acumulado:	SUMATORIA	Unidad de medida:	Solicitudes	Tipo acumulado:	SUMATORIA
--------------------------	-------------	------------------------	-----------	--------------------------	-------------	------------------------	-----------

Metas del Indicador

Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
36888	1,485.00	1,430.00	1,388.00	1,436.00	1,479.00	1,462.00	1,233.00	1,936.00	1,550.00	1,401.00	1,347.00	1,172.00	17,319.00
36889	1,599.00	1,496.00	1,509.00	1,524.00	1,587.00	1,560.00	1,239.00	2,072.00	1,636.00	1,445.00	1,433.00	1,231.00	18,331.00
Resultado	92.87	95.59	91.98	94.23	93.19	93.72	99.52	93.44	94.74	96.96	94.00	95.21	94.48

Meta Programada

Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
36888	1,961.00	1,630.00	1,834.00	1,643.00	1,808.00	1,851.00	1,308.00	2,146.00	1,951.00	0.00	0.00	0.00	16,132.00
36889	2,206.00	1,866.00	1,925.00	1,719.00	1,964.00	1,930.00	1,455.00	2,317.00	2,025.00	0.00	0.00	0.00	17,407.00
Resultado	88.89	87.35	95.27	95.58	92.06	95.91	89.90	92.62	96.35	0.00	0.00	0.00	92.68

Avances del Indicador

Avance en el mes:	96.35	Avance al mes:	92.68
Programado en el mes:	94.74	Programado al mes:	94.21
% de cumplimiento:	101.70	% de cumplimiento:	98.38

BBH.N.E.185.Y Conciliación Laboral
[12] Proporción de audiencias de conciliación prejudicial celebradas

Nombre del PP o AI al que pertenece:	BBH.N.E.185.Y Conciliación Laboral	
UR responsable del indicador:	Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave	
Dependencia o entidad responsable:	Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave	
Beneficiario:	Gobierno	
Nivel del objetivo del PP que mide:		

Características del Indicador

Formula :	(Número de audiencias de conciliación celebradas/Solicitudes de audiencias de conciliación ratificadas)*100								
Tipo fórmula:	Otras proporciones	Frecuencia:	Mensual	Dimensión:	Eficacia	Sentido:	Ascendente	Tipo:	Gestion
Número de audiencias de conciliación celebradas (36890)	Solicitudes de audiencias de conciliación ratificadas (36891)								

Unidad de medida:	Audiencias	Tipo acumulado:	SUMATORIA	Unidad de medida:	Audiencias	Tipo acumulado:	SUMATORIA
--------------------------	------------	------------------------	-----------	--------------------------	------------	------------------------	-----------

Metas del Indicador

Meta Programada

Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
36890	2,068.00	1,982.00	2,398.00	1,820.00	2,450.00	2,050.00	1,325.00	1,958.00	2,188.00	2,108.00	2,338.00	1,125.00	23,810.00
36891	1,485.00	1,430.00	1,388.00	1,436.00	1,479.00	1,462.00	1,233.00	1,936.00	1,590.00	1,401.00	1,347.00	1,172.00	17,319.00
Resultado	139.26	138.80	172.77	126.74	165.65	140.22	107.46	101.14	141.16	150.46	173.57	95.99	137.48

Meta Realizada

Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
36890	2,253.00	2,662.00	2,751.00	2,160.00	2,415.00	2,522.00	1,444.00	2,774.00	2,776.00	0.00	0.00	0.00	21,757.00
36891	1,961.00	1,630.00	1,834.00	1,643.00	1,808.00	1,851.00	1,308.00	2,146.00	1,951.00	0.00	0.00	0.00	16,132.00
Resultado	114.89	163.31	150.00	131.47	133.57	136.25	110.40	129.26	142.29	0.00	0.00	0.00	134.87

Avances del Indicador

Avance en el mes:	142.29	Avance al mes:	134.87
Programado en el mes:	141.16	Programado al mes:	136.12
% de cumplimiento:	100.80	% de cumplimiento:	99.08



Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño
Reporte de Avance de Indicadores y Justificaciones

Fecha de emisión: 10/10/2023

Reporte al mes de Septiembre de 2023

Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes

	Justificación	Adjunto
Agosto	Se efectuó un mayor número de audiencias de conciliación prejudicial, en virtud de que las partes de común acuerdo solicitaron se fijara nueva audiencia de conciliación en apego al artículo 684-B-Fracción VIII, párrafo Tercero de la Ley Federal del Trabajo	NO
Mayo	Se efectuó un mayor número de audiencias de conciliación prejudicial, en virtud de que las partes de común acuerdo solicitaron se fijara nueva audiencia de conciliación en apego al artículo 684-B-Fracción VIII, párrafo Tercero de la Ley Federal del Trabajo.	NO
Marzo	Derivado de un menor número de solicitudes admitidas, se celebró un menor número de audiencias con respecto a la programación establecida.	NO
Febrero	Se efectuó un mayor número de audiencias de conciliación prejudicial, en virtud de que las partes de común acuerdo solicitaron se fijara nueva audiencia de conciliación en apego al artículo 684-B-Fracción VIII, párrafo Tercero de la Ley Federal del Trabajo.	NO
Enero	Derivado del periodo vacacional, se celebró un menor número de audiencias con respecto a la programación establecida.	NO

BBH.N.E.185.Y Conciliación Laboral
[13] Proporción de convenios celebrados

Nombre del PP o Al al que pertenece:	BBH.N.E.185.Y Conciliación Laboral	
UR responsable del indicador:	Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave	
Dependencia o entidad responsable:	Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave	
Beneficiario:	Gobierno	
Características del Indicador		

Fórmula : (Número de convenios celebrados/Numero de audiencias celebradas)*100

Tipo fórmula:	Otras proporciones	Frecuencia:	Mensual	Dimensión:	Eficacia	Sentido:	Ascendente	Tipo:	Gestion
Número de convenios celebrados (36892)	Número de audiencias celebradas (36893)								

Unidad de medida:	Convenios	Tipo acumulado:	SUMATORIA	Unidad de medida:	Audiencias	Tipo acumulado:	SUMATORIA
--------------------------	-----------	------------------------	-----------	--------------------------	------------	------------------------	-----------

Metas del Indicador
Meta Programada

Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
36892	1,229.00	1,312.00	1,169.00	1,199.00	1,174.00	1,189.00	630.00	1,206.00	1,199.00	1,209.00	1,246.00	624.00	13,366.00
36893	2,068.00	1,982.00	2,398.00	1,820.00	2,450.00	2,050.00	1,325.00	1,958.00	2,188.00	2,108.00	2,338.00	1,125.00	23,810.00
Resultado	59.43	66.20	48.75	65.88	47.92	57.02	47.55	61.59	54.80	57.35	53.29	55.47	56.14
Meta Realizada													

Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
36892	1,014.00	1,274.00	1,299.00	1,161.00	1,226.00	1,303.00	860.00	1,378.00	1,401.00	0.00	0.00	0.00	10,916.00
36893	2,253.00	2,662.00	2,751.00	2,160.00	2,415.00	2,522.00	1,444.00	2,774.00	2,776.00	0.00	0.00	0.00	21,757.00
Resultado	45.01	47.86	47.22	53.75	50.77	51.67	59.56	49.68	50.47	0.00	0.00	0.00	50.17

Avances del Indicador													
Avance en el mes:	50.47												50.17
Programado en el mes:	54.80												56.40
% de cumplimiento:	92.10												88.95

Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño
Reporte de Avance de Indicadores y Justificaciones

Fecha de emisión: 10/10/2023

Reporte al mes de Septiembre de 2023

Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes		Adjunto
	Justificación	
Febrero	Derivado de un menor número de audiencias celebradas, se celebraron un menor número de convenios de acuerdo a la programación establecida.	NO
Enero	Derivado del periodo vacacional se celebraron un menor número de convenios de acuerdo a la programación establecida.	NO
Abril	Derivado de un menor número de audiencias celebradas, se celebraron un menor número de convenios de acuerdo a la programación establecida.	NO
Agosto	Derivado de un menor número de audiencias celebradas, se celebraron un menor número de convenios de acuerdo a la programación establecida.	NO
Julio	Derivado del periodo vacacional, se celebraron un menor número de convenios.	NO

Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño
Reporte de Avance de Indicadores y Justificaciones

BBH.N.E.185.Y Conciliación Laboral
[4] Porcentaje de acciones formativas en materia de conciliación laboral

Nombre del PP o AI al que pertenece:	BBH.N.E.185.Y Conciliación Laboral		
UR responsable del indicador:	Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave		
Dependencia o entidad responsable:	Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave		
Beneficiario:	Gobierno		

Características del Indicador

Fórmula :	(Número de acciones formativas realizadas/Número de acciones formativas programadas)*100								
Tipo fórmula:	Eficacia programática	Frecuencia:	Mensual	Dimensión:	Eficacia	Sentido:	Ascendente	Tipo:	Gestion
Número de acciones formativas realizadas (36894)	Número de acciones formativas programadas (36895)								

Unidad de medida:	Acción formativa	Tipo acumulado:	SUMATORIA	Unidad de medida:	Acción formativa	Tipo acumulado:	SUMATORIA
--------------------------	------------------	------------------------	-----------	--------------------------	------------------	------------------------	-----------

Metas del Indicador

Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
36894	3.00	3.00	3.00	4.00	4.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	39.00
36895	3.00	3.00	3.00	4.00	4.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	39.00
Resultado	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

Meta Realizada

Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
36894	0.00	4.00	23.00	11.00	19.00	8.00	3.00	4.00	15.00	0.00	0.00	0.00	87.00
36895	0.00	3.00	3.00	4.00	4.00	3.00	3.00	4.00	3.00	0.00	0.00	0.00	27.00
Resultado	0.00	133.33	766.67	275.00	475.00	266.67	100.00	100.00	500.00	0.00	0.00	0.00	322.22

Avances del Indicador

Avance en el mes:	500.00	Avance al mes:	322.22
Programado en el mes:	100.00	Programado al mes:	100.00
% de cumplimiento:	500.00	% de cumplimiento:	322.22

Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño
Reporte de Avance de Indicadores y Justificaciones

Fecha de emisión: 10/10/2023

Reporte al mes de Septiembre de 2023

Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes		Justificación	Adjunto
Septiembre	Derivado de la firma del convenio de colaboración con el Centro Veracruzano de Investigación y Posgrado (CEVIP), el Instituto Universitario Veracruzano (IUV Universidad), la Universidad Popular Autónoma de Veracruz (UPAV) y el Honorable Ayuntamiento de Naranjos-Amatlán, se realizaron un mayor número de acciones formativas a favor de la población estudiantil, académica y administrativa; así como el Ciclo de Conferencias Virtuales Transitando al 2° Congreso Nacional de Conciliación Laboral; difundiendo temas en materia de conciliación laboral.	NO	
Junio	Derivado de la firma del convenio de colaboración con el Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica (CONALEP), la Universidad Veracruzana (UV), la Universidad Autónoma Popular de Veracruz (UPAV) y el Centro Veracruzano de Investigación y Posgrado (CEVIP), se realizaron un mayor número de acciones formativas a favor de la población estudiantil, académica y administrativa; difundiendo temas en materia de conciliación laboral.	NO	
Mayo	Derivado de la firma del convenio de colaboración con el Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica (CONALEP) y la Universidad de Xalapa (UX), se realizaron un mayor número de acciones formativas a favor de la población estudiantil, académica y administrativa; difundiendo temas en materia de conciliación laboral. Además, se realizaron dos conferencias en el municipio de San Andrés Tuxtla y Cosamaloapan, lo que permitió al público en general, conocer el Procedimiento de Conciliación Prejudicial.	NO	
Abril	Derivado de la firma del Convenio de Colaboración con el Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica (CONALEP), se realizaron un mayor número de acciones formativas a favor de la población estudiantil, académica y administrativa; difundiendo temas en materia de conciliación laboral; así como un Ciclo de Conferencias que permitiera conocer la Conciliación en el Nuevo Modelo de Justicia Laboral.	NO	
Marzo	Derivado de la firma del acuerdo de colaboración con la Dirección de educación tecnológica y el Convenio de colaboración con el Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica (CONALEP), se realizaron un mayor número de acciones formativas a favor de la población estudiantil y administrativa; difundiendo temas en materia de conciliación laboral.	NO	
Febrero	Se superó la meta programada derivado de las acciones de capacitación con los Institutos Tecnológicos Superiores y la invitación al público en general a capacitarse en materia conciliatoria.	NO	
Enero	No se cumplió con lo programado toda vez, que las instituciones con las cuales se tiene convenio se encontraban en periodo vacacional, así como el Centro de Conciliación Laboral se Encontraba en aprobación del Plan Anual de Capacitación.	NO	

Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño
Reporte de Avance de Indicadores y Justificaciones

BBH.N.E.185.Y Conciliación Laboral
[15] Proporción de personas capacitadas

Nombre del PP o Al al que pertenece:	BBH.N.E.185.Y Conciliación Laboral
UR responsable del indicador:	Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
Dependencia o entidad responsable:	Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
Beneficiario:	Gobierno

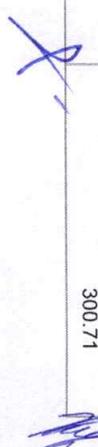
Características del Indicador

Fórmula:	(Número de personas capacitadas/Número de personas programadas a capacitar)*100				
Tipo fórmula:	Eficacia programática	Frecuencia:	Mensual	Dimensión:	Eficacia
Número de personas capacitadas (36896)				Número de personas programadas a capacitar (36897)	
Unidad de medida:	Personas	Tipo acumulado:	SUMATORIA	Unidad de medida:	Personas
				Tipo acumulado:	SUMATORIA

Metas del Indicador													
Meta Programada													
Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
36896	510.00	510.00	510.00	510.00	510.00	500.00	510.00	510.00	510.00	510.00	510.00	500.00	6,100.00
36897	510.00	510.00	510.00	510.00	510.00	500.00	510.00	510.00	510.00	510.00	510.00	500.00	6,100.00
Resultado	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

Meta Realizada													
Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
36896	0.00	903.00	4,541.00	2,395.00	1,172.00	670.00	89.00	365.00	2,104.00	0.00	0.00	0.00	12,239.00
36897	0.00	510.00	510.00	510.00	510.00	500.00	510.00	510.00	510.00	0.00	0.00	0.00	4,070.00
Resultado	0.00	177.06	890.39	469.61	229.80	134.00	17.45	71.57	412.55	0.00	0.00	0.00	300.71

Avances del Indicador												
Avance en el mes:	412.55											300.71
Programado en el mes:	100.00											100.00
% de cumplimiento:	412.55											300.71



Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño
Reporte de Avance de Indicadores y Justificaciones

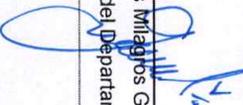
Fecha de emisión: 10/10/2023

Reporte al mes de Septiembre de 2023

Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes		Adjunto
	Justificación	
Abril	Derivado de la firma de convenio de colaboración con el Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica: se superó la meta programada considerando la disposición de los directivos en las diferentes unidades académicas y/o planteles para preparar a sus estudiantes en materia conciliatoria. Así mismo, se realizó un Ciclo de Conferencias dirigida al público en general para poder difundir la Conciliación en el Nuevo Modelo de Justicia Laboral.	NO
Marzo	Derivado de la firma del acuerdo de colaboración con la Dirección de Educación Tecnológica y el convenio de colaboración con el Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica: se superó la meta programada considerando la disposición de los directivos en las diferentes unidades académicas y/o planteles para preparar a sus estudiantes en materia conciliatoria.	NO
Febrero	Se superó la meta programada derivado de los convenios de colaboración que se tienen con las instituciones educativas para hacer difusión de temas en materia de conciliación laboral y la invitación por redes sociales al público en general.	NO
Enero	No se cumplió con lo programado toda vez, que las instituciones con las cuales se tiene convenio se encontraban en periodo vacacional, así como el Centro de Conciliación Laboral se Encontraba en aprobación del Plan Anual de Capacitación.	NO
Agosto	No se cumple con la meta programada, toda vez que las instituciones con las cuales se ha firmado convenio de colaboración, se encontraban en periodo vacacional.	NO
Julio	No se cumple con la meta programada, toda vez que la mayoría de instituciones se encuentran en periodo vacacional.	NO
Junio	Se superó la meta programada considerando la disposición de los directivos en cada institución educativa para preparar a sus estudiantes en materia conciliatoria, a razón de la firma del convenio de colaboración con el Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica (CONALEP), la Universidad Veracruzana (UV), la Universidad Autónoma Popular de Veracruz (UPAV) y el Centro Veracruzano de Investigación y Posgrado (CEVIP)	NO
Mayo	Derivado de la firma del convenio de colaboración con el Colegio Nacional de Educación profesional Técnica (CONALEP) y la Universidad de Xalapa (UX), se superó la meta programada considerando la disposición de los directivos de las sedes para preparar a sus estudiantes en materia conciliatoria. Así mismo, se realizaron dos conferencias en el municipio de San Andrés Tuxtla y Cosamalopan, con la finalidad de difundir la Conciliación en el Nuevo Modelo de Justicia Laboral.	NO
Septiembre	Derivado de la firma del convenio de colaboración con el Centro Veracruzano de Investigación y Posgrado (CEVIP), el Instituto Universitario Veracruzano (IUV Universidad), la Universidad Popular Autónoma de Veracruz (UPAV) y el Honorable Ayuntamiento de Naranjos-Amatlán; se superó la meta programada considerando la disposición de los directivos en las diferentes unidades académicas y/o planteles para preparar a sus estudiantes en materia conciliatoria. Así mismo, se realizó un Ciclo de Conferencias dirigida al público en general para poder difundir la Conciliación en el Nuevo Modelo de Justicia Laboral.	NO



Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño
Reporte de Avance de Indicadores y Justificaciones

Responsables de la Información	
Nombre, cargo y firma del Responsable del Indicador	Nombre, cargo y firma del Titular de la Unidad Responsable
<p>Lic. Karina Zamora Vázquez Jefa del Departamento de Conciliación Laboral</p> 	<p>Lic. Karina Zamora Vázquez Jefa del Departamento de Conciliación Laboral</p> 
Nombre, cargo y firma del Enlace Institucional	Nombre, cargo y firma del Titular de la dependencia o Entidad
<p>Mtra. María de los Milagros Gómez Salazar Enlace Institucional SEFFPLAN y Jefa del Departamento de Estadística y Planeación</p> 	<p>Mtra. Nayely Landa González Directora General del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave</p> 