

GHP.R.E.471 Y Atención al Acceso de Información Pública
[[1]] Proporción de solicitudes respondidas

Nombre del PP o AI al que pertenece:	GHP.R.E.471.Y Atención al Acceso de Información Pública
UR responsable del indicador:	Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
Dependencia o entidad responsable:	Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
Beneficiario:	Gobierno

Características del Indicador

Fórmula: (Solicitudes de información respondidas/Solicitudes de información recibidas)*100

Tipo fórmula:	Otras proporciones	Frecuencia:	Trimestral	Dimensión:	Eficacia	Sentido:	Ascendente	Tipo:	Gestion
----------------------	--------------------	--------------------	------------	-------------------	----------	-----------------	------------	--------------	---------

Solicitudes de información respondidas (37102)	Solicitudes de información recibidas (37103)								
Unidad de medida:	Solicitudes respondidas	Tipo acumulado:	SUMATORIA	Unidad de medida:	Solicitudes recibidas	Tipo acumulado:	SUMATORIA		

Metas del Indicador

Meta Programada

Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
37102	0.00	0.00	7.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	2.00	0.00	0.00	0.00	12.00
37103	0.00	0.00	7.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	2.00	0.00	0.00	0.00	12.00
Resultado	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00

Meta Realizada

Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
37102	0.00	0.00	13.00	0.00	0.00	9.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	22.00
37103	0.00	0.00	18.00	0.00	0.00	11.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	29.00
Resultado	0.00	0.00	72.22	0.00	0.00	81.82	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	75.86

Avances del Indicador

Avance en el mes:	81.82	Avance al mes:	75.86
Programado en el mes:	100.00	Programado al mes:	100.00
% de cumplimiento:	81.82	% de cumplimiento:	75.86

Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes

	Justificación	Adjunto
Marzo	Se hace del conocimiento que este Centro de Conciliación cuenta con un plazo de hasta 10 días hábiles para dar respuesta a las solicitudes de información, plazo que sigue vigente para 3 solicitudes de información	NO
Junio	Se hace de conocimiento que existe una solicitud de información en proceso de dar respuesta, debido a que este ente cuenta con diez días hábiles para dar respuesta a la misma.	NO

GHP.R.E.471.Y Atención al Acceso de Información Pública
[12] Proporción de recursos de revisión interpuestos

Nombre del PP o AI al que pertenece:	GHP.R.E.471.Y Atención al Acceso de Información Pública	
UR responsable del indicador:	Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave	
Dependencia o entidad responsable:	Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave	
Beneficiario:	Gobierno	

Características del Indicador

Fórmula : (Recursos de revisión interpuestos/Solicitudes de información respondidas)*100

Tipo fórmula:	Otras proporciones	Frecuencia:	Trimestral	Dimensión:	Eficacia	Sentido:	Descendente	Tipo:	Gestion
----------------------	--------------------	--------------------	------------	-------------------	----------	-----------------	-------------	--------------	---------

Recursos de revisión interpuestos (37104)

Unidad de medida:	Recursos de revisión	Tipo acumulado:	SUMATORIA	Unidad de medida:	Solicitudes respondidas	Tipo acumulado:	SUMATORIA
--------------------------	----------------------	------------------------	-----------	--------------------------	-------------------------	------------------------	-----------

Metas del Indicador

Meta Programada

Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
37104	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	3.00
37105	0.00	0.00	7.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	2.00	0.00	0.00	2.00	12.00
Resultado	0.00	0.00	14.29	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	50.00	25.00

Meta Realizada

Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
37104	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
37105	0.00	0.00	13.00	0.00	0.00	9.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	22.00
Resultado	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Avances del Indicador

Avance en el mes:	0.00	Avance al mes:	0.00
Programado en el mes:	100.00	Programado al mes:	25.00
% de cumplimiento:	0.00	% de cumplimiento:	0.00

Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes

Justificación		Adjunto
Marzo	Al no contar con inconformidad por parte de los solicitantes en relación a las respuestas otorgadas por este Centro de Conciliación, no se interpusieron recursos de revisión.	NO
Junio	En razón a que las respuestas otorgadas en las solicitudes de información recibidas fueron satisfactorias para los solicitantes no existieron recursos de revisión interpuestos.	NO

GHP.R.E.471.Y Atención al Acceso de Información Pública
[3] Proporción de recursos de revisión confirmados.

Nombre del PP o AI al que pertenece:	GHP.R.E.471.Y Atención al Acceso de Información Pública	
UR responsable del indicador:	Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave	
Dependencia o entidad responsable:	Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave	
Beneficiario:	Gobierno	

Características del Indicador

Fórmula : (Recursos de revisión confirmados/Recursos de revisión interpuestos)*100

Tipo fórmula:	Otras proporciones	Frecuencia:	Trimestral	Dimensión:	Eficacia	Sentido:	Descendente	Tipo:	Gestion
----------------------	--------------------	--------------------	------------	-------------------	----------	-----------------	-------------	--------------	---------

Recursos de revisión confirmados (37106)	SUMATORIA								
Recursos de revisión interpuestos (37107)	SUMATORIA								

Metas del Indicador
Meta Programada

Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
37106	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	3.00
37107	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3.00
Resultado	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00

Meta Realizada

Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
37106	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00
37107	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Resultado	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Avances del Indicador

Avance en el mes:	0.00	Avance al mes:	0.00
Programado en el mes:	100.00	Programado al mes:	50.00
% de cumplimiento:	0.00	% de cumplimiento:	0.00



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño
Reporte de Avance de Indicadores y Justificaciones

Reporte al mes de Junio de 2023

Fecha de emisión: 30/07/2023

Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes

Justificación		Adjunto
Marzo	Al no contar con inconformidad por parte de los solicitantes en relación a las respuestas otorgadas por este Centro de Conciliación, no se interpusieron recursos de revisión.	NO
Junio	En razón a que las respuestas otorgadas en las solicitudes de información recibidas fueron satisfactorias para los solicitantes no existieron recursos de revisión interpuestos.	NO

GHP.R.E.471 Y Atención al Acceso de Información Pública
[4] Porcentaje de capacitación otorgada en materia de Acceso a la Información (Transparencia, Gobierno Abierto y Rendición de Cuentas)

Nombre del PP o AI al que pertenece:	GHP.R.E.471.Y Atención al Acceso de Información Pública	
UR responsable del indicador:	Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave	
Dependencia o entidad responsable:	Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave	
Beneficiario:	Gobierno	
Nivel del objetivo del PP que mide:		

Características del Indicador

Fórmula : (Cursos de capacitación en materia de Acceso a la Información impartidos/Cursos de capacitación en materia de Acceso a la Información programados)*100

Tipo fórmula:	Eficacia programática	Frecuencia:	Trimestral	Dimensión:	Eficacia	Sentido:	Ascendente	Tipo:	Gestión
----------------------	-----------------------	--------------------	------------	-------------------	----------	-----------------	------------	--------------	---------

Cursos de capacitación en materia de Acceso a la Información impartidos (37108)	Cursos de capacitación en materia de Acceso a la Información programados (37109)								
Unidad de medida:	Cursos de capacitación	Tipo acumulado:	SUMATORIA	Unidad de medida:	Cursos de capacitación	Tipo acumulado:	SUMATORIA		

Metas del Indicador

Meta Programada

Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
37108	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00
37109	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00
Resultado	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00

Meta Realizada

Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
37108	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00
37109	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00
Resultado	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00

Avances del Indicador

Avance en el mes:	100.00	Avance al mes:	100.00
Programado en el mes:	100.00	Programado al mes:	100.00
% de cumplimiento:	100.00	% de cumplimiento:	100.00

GHP.R.E.471.Y Atención al Acceso de Información Pública
[15] Tiempo promedio de respuesta a solicitudes de acceso a la información.

Nombre del PP o AI al que pertenece:	GHP.R.E.471.Y Atención al Acceso de Información Pública	
UR responsable del indicador:	Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave	
Dependencia o entidad responsable:	Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave	
Beneficiario:	Gobierno	
Nivel del objetivo del PP que mide:		

Características del Indicador

Fórmula: Sumatoria de días para responder/Total de solicitudes respondidas

Tipo fórmula:	Razón o promedio	Frecuencia:	Trimestral	Dimensión:	Eficacia	Sentido:	Descendente	Tipo:	Gestión
----------------------	------------------	--------------------	------------	-------------------	----------	-----------------	-------------	--------------	---------

Sumatoria de días para responder (37110) **Total de solicitudes respondidas (37111)**

Unidad de medida:	Días para responder	Tipo acumulado:	SUMATORIA	Unidad de medida:	Solicitudes respondidas	Tipo acumulado:	SUMATORIA
--------------------------	---------------------	------------------------	-----------	--------------------------	-------------------------	------------------------	-----------

Metas del Indicador

Meta Programada

Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
37110	0.00	0.00	70.00	0.00	0.00	10.00	0.00	0.00	20.00	0.00	0.00	0.00	120.00
37111	0.00	0.00	7.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	2.00	0.00	0.00	0.00	12.00
Resultado	0.00	0.00	10.00	0.00	0.00	10.00	0.00	0.00	10.00	0.00	0.00	0.00	10.00

Meta Realizada

Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
37110	0.00	0.00	48.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	148.00
37111	0.00	0.00	13.00	0.00	0.00	9.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	22.00
Resultado	0.00	0.00	3.69	0.00	0.00	11.11	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	6.73

Avances del Indicador

Avance en el mes:	11.11	Avance al mes:	6.73
Programado en el mes:	10.00	Programado al mes:	10.00
% de cumplimiento:	111.10	% de cumplimiento:	67.30



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño
Reporte de Avance de Indicadores y Justificaciones

Reporte al mes de Junio de 2023

Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes		
	Justificación	Adjunto
Marzo	Se hace del conocimiento que este Centro de Conciliación proporcionó respuesta a las solicitudes de información en un periodo menor al que contempla el artículo 145 de la Ley de Transparencia, garantizando una respuesta expedita y salvaguardando el derecho de acceso a la información de los solicitantes.	NO

GHP R.E.471 Y Atención al Acceso de Información Pública
[16] Porcentaje de Actualización de las Obligaciones de Transparencia en el Sistema de Portales de Obligaciones de Transparencia (SIPOT).

Nombre del PP o Al al que pertenece:	GHP R.E.471.Y Atención al Acceso de Información Pública	
UR responsable del indicador:	Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave	
Dependencia o entidad responsable:	Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave	
Beneficiario:	Gobierno	

Características del Indicador

Formula : (Total de Obligaciones de Transparencia actualizadas/Total de Obligaciones de Transparencia programadas)*100

Tipo fórmula:	Eficacia programática	Frecuencia:	Mensual	Dimensión:	Eficacia	Sentido:	Constante	Tipo:	Gestion
----------------------	-----------------------	--------------------	---------	-------------------	----------	-----------------	-----------	--------------	---------

Total de Obligaciones de Transparencia actualizadas (37112) **Total de Obligaciones de Transparencia programadas (37113)**

Unidad de medida:	Obligaciones de Ley 875	Tipo acumulado:	SUMATORIA	Unidad de medida:	Obligaciones de Ley 875	Tipo acumulado:	SUMATORIA
--------------------------	-------------------------	------------------------	-----------	--------------------------	-------------------------	------------------------	-----------

Metas del Indicador

Meta Programada

Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
37112	0.00	59.00	0.00	47.00	0.00	0.00	52.00	0.00	0.00	47.00	0.00	0.00	205.00
37113	0.00	59.00	0.00	47.00	0.00	0.00	52.00	0.00	0.00	47.00	0.00	0.00	205.00
Resultado	0.00	100.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00

Meta Realizada

Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
37112	0.00	32.00	0.00	29.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	61.00
37113	0.00	59.00	0.00	47.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	106.00
Resultado	0.00	54.24	0.00	61.70	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	57.55

Avances del Indicador

Avance en el mes:	0.00	Avance al mes:	57.55
Programado en el mes:	0.00	Programado al mes:	100.00
% de cumplimiento:	0.00	% de cumplimiento:	57.55

Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes		Adjunto
Justificación		
Enero	En este mes no se programó ningún avance.	NO
Febrero	Se hace del conocimiento que algunas áreas que dependen del Departamento Administrativo no realizaron la carga de información que les fuera asignada en relación con la tabla de aplicabilidad del Centro de Conciliación.	NO
Marzo	En este mes no se programó ningún avance.	NO
Abril	Se hace del conocimiento que este Centro de Conciliación no ha actualizado el total de sus obligaciones en el Portal Institucional, razón por la cual existe dicha inconsistencia.	NO
Mayo	En este mes no se programó ningún avance.	NO
Junio	Conforme a lo programado.	NO

Responsables de la Información		Nombre, cargo y firma del Titular de la Unidad Responsable
Nombre, cargo y firma del Responsable del Indicador		
<p>Mtra. Nayeli Landa González</p> 		<p>Mtra. Nayeli Landa González</p> 
<p>Directora General del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave</p>		<p>Directora General del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave</p>
Nombre, cargo y firma del Enlace Institucional		Nombre, cargo y firma del Titular de la dependencia o Entidad
<p>Mtra. María de los Milagros Gómez Salazar</p> 		<p>Mtra. Nayeli Landa González</p> 
<p>Enlace Institucional SEFIPLAN y Jefa del Departamento de Estadística y Planeación</p>		<p>Directora General del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave</p>