

**Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave**  
Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño  
Reporte de Avance de Indicadores y Justificaciones

GHP.R.E.471.Y Atención al Acceso de Información Pública  
[11] Proporción de solicitudes respondidas.

<b>Nombre del PP o AI al que pertenece:</b>	GHP.R.E.471.Y Atención al Acceso de Información Pública	
<b>UR responsable del Indicador:</b>	Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave	
<b>Dependencia o entidad responsable:</b>	Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave	
<b>Beneficiario:</b>	Gobierno	
<b>Nivel del objetivo del PP que mide:</b>		

**Características del Indicador**

<b>Fórmula :</b>	(Solicitudes de información respondidas/Solicitudes de información recibidas)*100								
<b>Tipo fórmula:</b>	Otras proporciones	<b>Frecuencia:</b>	Trimestral	<b>Dimensión:</b>	Eficacia	<b>Sentido:</b>	Ascendente	<b>Tipo:</b>	Gestion
<b>Solicitudes de información respondidas (37102)</b>	<b>Solicitudes de información recibidas (37103)</b>								

<b>Unidad de medida:</b>	Solicitudes respondidas	<b>Tipo acumulado:</b>	SUMATORIA	<b>Unidad de medida:</b>	Solicitudes recibidas	<b>Tipo acumulado:</b>	SUMATORIA
--------------------------	-------------------------	------------------------	-----------	--------------------------	-----------------------	------------------------	-----------

**Metas del Indicador**

Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL	
37102	0.00	0.00	7.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	2.00	0.00	0.00	0.00	2.00	12.00
37103	0.00	0.00	7.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	2.00	0.00	0.00	0.00	2.00	12.00
Resultado	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00

**Meta Realizada**

Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
37102	0.00	0.00	13.00	0.00	0.00	9.00	0.00	0.00	9.00	0.00	0.00	0.00	31.00
37103	0.00	0.00	18.00	0.00	0.00	11.00	0.00	0.00	9.00	0.00	0.00	0.00	38.00
Resultado	0.00	0.00	72.22	0.00	0.00	81.82	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	81.58

**Avances del Indicador**

<b>Avance en el mes:</b>	100.00	<b>Avance al mes:</b>	81.58
<b>Programado en el mes:</b>	100.00	<b>Programado al mes:</b>	100.00
<b>% de cumplimiento:</b>	100.00	<b>% de cumplimiento:</b>	81.58



VERACRUZ  
GOBIERNO  
DEL ESTADO

Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave  
Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño  
Reporte de Avance de Indicadores y Justificaciones

Fecha de emisión: 10/10/2023

Reporte al mes de Septiembre de 2023

Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes

Justificación		Adjunto
Junio	Se hace de conocimiento que existe una solicitud de información en proceso de dar respuesta, debido a que este ente cuenta con diez días hábiles para dar respuesta a la misma.	NO
Marzo	Se hace del conocimiento que este Centro de Conciliación cuenta con un plazo de hasta 10 días hábiles para dar respuesta a las solicitudes de información, plazo que sigue vigente para 3 solicitudes de información	NO

X

X

**Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave**  
Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño  
Reporte de Avance de Indicadores y Justificaciones

Fecha de emisión: 10/10/2023

Reporte al mes de Septiembre de 2023

GHP.R.E.471.Y Atención al Acceso de Información Pública  
[12] Proporción de recursos de revisión Interpuestos.

<b>Nombre del PP o AI al que pertenece:</b>	GHP.R.E.471.Y Atención al Acceso de Información Pública	
<b>UR responsable del Indicador:</b>	Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave	
<b>Dependencia o entidad responsable:</b>	Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave	
<b>Beneficiario:</b>	Gobierno	

**Características del Indicador**

<b>Fórmula :</b>	(Recursos de revisión Interpuestos/Solicitudes de Información respondidas)*100				
<b>Tipo fórmula:</b>	Otras proporciones	<b>Frecuencia:</b>	Trimestral	<b>Dimensión:</b>	Eficacia
<b>Recursos de revisión Interpuestos (37104)</b>		<b>Recursos de revisión</b>		<b>Solicitudes de Información respondidas (37105)</b>	
<b>Unidad de medida:</b>	Recursos de revisión	<b>Tipo acumulado:</b>	SUMATORIA	<b>Unidad de medida:</b>	Solicitudes respondidas
		<b>Metas del Indicador</b>		<b>Solicitudes respondidas</b>	
		<b>Meta Programada</b>		<b>Tipo acumulado:</b>	SUMATORIA

Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
37104	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3.00
37105	0.00	0.00	7.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	2.00	0.00	0.00	0.00	12.00
Resultado	0.00	0.00	14.29	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	25.00

Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
37104	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
37105	0.00	0.00	13.00	0.00	0.00	9.00	0.00	0.00	9.00	0.00	0.00	0.00	31.00
Resultado	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Avances del Indicador													
Avance en el mes:													
Programado en el mes:													
% de cumplimiento:													
0.00													
0.00													
0.00													

**Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave**  
Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño  
Reporte de Avance de Indicadores y Justificaciones

Fecha de emisión: 10/10/2023

Reporte al mes de Septiembre de 2023

Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes		Adjunto
Justificación		
Marzo	Al no contar con inconformidad por parte de los solicitantes en relación a las respuestas otorgadas por este Centro de Conciliación, no se interpusieron recursos de revisión.	NO
Septiembre	Se hace del conocimiento que este Centro de Conciliación recibió más solicitudes de información de las que fueron programadas, motivo por el cual se advierte la diferencia en los números que se reportan.	NO
Junio	En razón a que las respuestas otorgadas en las solicitudes de información recibidas fueron satisfactorias para los solicitantes no existieron recursos de revisión interpuestos.	NO





**Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave**  
Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño  
Reporte de Avance de Indicadores y Justificaciones

Fecha de emisión: 10/10/2023

Reporte al mes de Septiembre de 2023

**GHP.R.E.471.Y Atención al Acceso de Información Pública**  
[13] Proporción de recursos de revisión confirmados.

<b>Nombre del PP o Al al que pertenece:</b>	GHP.R.E.471.Y Atención al Acceso de Información Pública	
<b>UR responsable del Indicador:</b>	Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave	
<b>Dependencia o entidad responsable:</b>	Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave	
<b>Beneficiario:</b>	Gobierno	
<b>Nivel del objetivo del PP que mide:</b>		

**Características del Indicador**

<b>Fórmula :</b>	(Recursos de revisión confirmados/Recursos de revisión interpuestos)*100				
<b>Tipo fórmula:</b>	Otras proporciones	<b>Frecuencia:</b>	Trimestral	<b>Dimensión:</b>	Eficacia
<b>Recursos de revisión confirmados (37106)</b>		<b>Recursos de revisión interpuestos (37107)</b>		<b>Sentido:</b>	Descendente
				<b>Tipo:</b>	Gestion

<b>Unidad de medida:</b>	Recursos de revisión	<b>Tipo acumulado:</b>	SUMATORIA	<b>Unidad de medida:</b>	Recursos de revisión	<b>Tipo acumulado:</b>	SUMATORIA
--------------------------	----------------------	------------------------	-----------	--------------------------	----------------------	------------------------	-----------

**Metas del Indicador**

**Meta Programada**

Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
37106	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00
37107	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00
<b>Resultado</b>	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00

**Meta Realizada**

Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
37106	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00
37107	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>Resultado</b>	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

**Avances del Indicador**

<b>Avance en el mes:</b>	0.00	<b>Avance al mes:</b>	0.00
<b>Programado en el mes:</b>	0.00	<b>Programado al mes:</b>	100.00
<b>% de cumplimiento:</b>	0.00	<b>% de cumplimiento:</b>	0.00

**Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave**  
Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño  
Reporte de Avance de Indicadores y Justificaciones

Fecha de emisión: 10/10/2023

Reporte al mes de Septiembre de 2023

Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes		Adjunto
Justificación		
Septiembre	Conforme a lo programado	NO
Junio	En razón a que las respuestas otorgadas en las solicitudes de información recibidas fueron satisfactorias para los solicitantes no existieron recursos de revisión interpuestos.	NO
Marzo	Al no contar con inconformidad por parte de los solicitantes en relación a las respuestas otorgadas por este Centro de Conciliación, no se interpusieron recursos de revisión.	NO

X

R.

Y

**Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave**  
Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño  
Reporte de Avance de Indicadores y Justificaciones

**GHP.R.E.471.Y Atención al Acceso de Información Pública**  
[4] Porcentaje de capacitación otorgada en materia de Acceso a la Información (Transparencia, Gobierno Abierto y Rendición de Cuentas).

<b>Nombre del PP o AI al que pertenece:</b>	GHP.R.E.471.Y Atención al Acceso de Información Pública	
<b>UR responsable del Indicador:</b>	Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave	
<b>Dependencia o entidad responsable:</b>	Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave	
<b>Beneficiario:</b>	Gobierno	
<b>Nivel del objetivo del PP que mide:</b>		

**Características del Indicador**

<b>Fórmula :</b>	(Cursos de capacitación en materia de Acceso a la Información Impartidos/Cursos de capacitación en materia de Acceso a la Información programados)*100								
<b>Tipo fórmula:</b>	Eficacia programática	Frecuencia:	Trimestral	Dimensión:	Eficacia	Sentido:	Ascendente	Tipo:	Gestion

**Cursos de capacitación en materia de Acceso a la Información Impartidos (37108)**

<b>Unidad de medida:</b>	Cursos de capacitación	<b>Tipo acumulado:</b>	SUMATORIA	<b>Unidad de medida:</b>	Cursos de capacitación	<b>Tipo acumulado:</b>	SUMATORIA
--------------------------	------------------------	------------------------	-----------	--------------------------	------------------------	------------------------	-----------

**Metas del Indicador**

**Meta Programada**

Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
37108	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00
37109	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00
Resultado	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00

**Meta Realizada**

Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
37108	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00
37109	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00
Resultado	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00

**Avances del Indicador**

<b>Avance en el mes:</b>	0.00	<b>Avance al mes:</b>	100.00
<b>Programado en el mes:</b>	0.00	<b>Programado al mes:</b>	100.00
<b>% de cumplimiento:</b>	0.00	<b>% de cumplimiento:</b>	100.00



VERACRUZ  
GOBIERNO  
DEL ESTADO

Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave  
Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño  
Reporte de Avance de Indicadores y Justificaciones

Fecha de emisión: 10/10/2023

Reporte al mes de Septiembre de 2023

Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes		
	Justificación	Adjunto
Septiembre	Conforme a lo programado	NO

X

X

X

**Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave**  
Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño  
Reporte de Avance de Indicadores y Justificaciones

Fecha de emisión: 10/10/2023

Reporte al mes de Septiembre de 2023

GHP R.E.471 Y Atención al Acceso de Información Pública  
[15] Tiempo promedio de respuesta a solicitudes de Acceso a la Información.

<b>Nombre del PP o AI al que pertenece:</b>	GHP R.E.471 Y Atención al Acceso de Información Pública	
<b>UR responsable del indicador:</b>	Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave	
<b>Dependencia o entidad responsable:</b>	Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave	
<b>Beneficiario:</b>	Gobierno	

Características del Indicador									
<b>Fórmula :</b>	Sumatoria de días para responder/Total de solicitudes respondidas								
<b>Tipo fórmula:</b>	Razón o promedio	<b>Frecuencia:</b>	Trimestral	<b>Dimensión:</b>	Eficacia	<b>Sentido:</b>	Descendente	<b>Tipo:</b>	Gestion
<b>Sumatoria de días para responder (37110)</b>	Total de solicitudes respondidas (37111)								

Unidad de medida:	Días para responder		Tipo acumulado:		SUMATORIA		Unidad de medida:		Solicitudes respondidas		Tipo acumulado:		SUMATORIA	
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL	
37110	0.00	0.00	70.00	0.00	0.00	10.00	0.00	0.00	20.00	0.00	0.00	20.00	120.00	
37111	0.00	0.00	7.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	2.00	0.00	0.00	2.00	12.00	
Resultado	0.00	0.00	10.00	0.00	0.00	10.00	0.00	0.00	10.00	0.00	0.00	10.00	10.00	

Metas del Indicador													
Meta Programada													
Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
37110	0.00	0.00	48.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	77.00	0.00	0.00	0.00	225.00
37111	0.00	0.00	13.00	0.00	0.00	9.00	0.00	0.00	9.00	0.00	0.00	0.00	31.00
Resultado	0.00	0.00	3.69	0.00	0.00	11.11	0.00	0.00	8.56	0.00	0.00	0.00	7.26
Meta Realizada													
Avances del Indicador													
<b>Avance en el mes:</b>	8.56												
<b>Programado en el mes:</b>	10.00												
<b>% de cumplimiento:</b>	85.60												
<b>Avance al mes:</b>	7.26												
<b>Programado al mes:</b>	10.00												
<b>% de cumplimiento:</b>	72.60												

**Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave**  
Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño  
Reporte de Avance de Indicadores y Justificaciones

Fecha de emisión: 10/10/2023

Reporte al mes de Septiembre de 2023

Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes			Adjunto
Justificación			
Septiembre	Toda vez que existieron mayor número de solicitudes, la sumatoria de días para responder es mayor a la presupuestada.		NO
Marzo	Se hace del conocimiento que este Centro de Conciliación proporcionó respuesta a las solicitudes de información en un periodo menor al que contempla el artículo 145 de la Ley de Transparencia, garantizando una respuesta expedita y salvaguardando el derecho de acceso a la información de los solicitantes.		NO

X

X

X

**Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave**  
Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño  
Reporte de Avance de Indicadores y Justificaciones

Fecha de emisión: 10/10/2023

Reporte al mes de Septiembre de 2023

**GHP R.E.471.Y Atención al Acceso de Información Pública**  
[6] Porcentaje de Actualización de las Obligaciones de Transparencia en el Sistema de Portales de Obligaciones de Transparencia (SIPOT).

<b>Nombre del PP o AI al que pertenece:</b>	GHP.R.E.471.Y Atención al Acceso de Información Pública	
<b>UR responsable del indicador:</b>	Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave	
<b>Dependencia o entidad responsable:</b>	Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave	
<b>Beneficiario:</b>	Gobierno	
<b>Nivel del objetivo del PP que mide:</b>		

**Características del Indicador**

<b>Fórmula :</b>	(Total de Obligaciones de Transparencia actualizadas/Total de Obligaciones de Transparencia programadas)*100		
<b>Tipo fórmula:</b>	Eficacia programática	<b>Frecuencia:</b>	Mensual
<b>Dimensión:</b>	Eficacia	<b>Sentido:</b>	Constante
<b>Tipo:</b>	Gestión		

<b>Total de Obligaciones de Transparencia actualizadas (37112)</b>	<b>100.00</b>											
<b>Unidad de medida:</b>	Obligaciones de Ley 875	<b>Tipo acumulado:</b>	SUMATORIA	<b>Unidad de medida:</b>	Obligaciones de Ley 875	<b>Tipo acumulado:</b>	SUMATORIA					

**Metas del Indicador**

<b>Meta Programada</b>													
<b>Var</b>	<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>	<b>Abril</b>	<b>Mayo</b>	<b>Junio</b>	<b>Julio</b>	<b>Agosto</b>	<b>Septiembre</b>	<b>Octubre</b>	<b>Noviembre</b>	<b>Diciembre</b>	<b>TOTAL</b>
37112	0.00	59.00	0.00	47.00	0.00	0.00	52.00	0.00	0.00	47.00	0.00	0.00	205.00
37113	0.00	59.00	0.00	47.00	0.00	0.00	52.00	0.00	0.00	47.00	0.00	0.00	205.00
<b>Resultado</b>	0.00	100.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00

**Meta Realizada**

<b>Var</b>	<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>	<b>Abril</b>	<b>Mayo</b>	<b>Junio</b>	<b>Julio</b>	<b>Agosto</b>	<b>Septiembre</b>	<b>Octubre</b>	<b>Noviembre</b>	<b>Diciembre</b>	<b>TOTAL</b>
37112	0.00	32.00	0.00	29.00	0.00	0.00	48.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	109.00
37113	0.00	59.00	0.00	47.00	0.00	0.00	52.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	158.00
<b>Resultado</b>	0.00	54.24	0.00	61.70	0.00	0.00	92.31	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	68.99

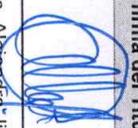
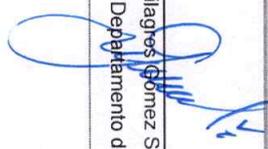
**Avances del Indicador**

<b>Avance en el mes:</b>	0.00	<b>Avance al mes:</b>	68.99
<b>Programado en el mes:</b>	0.00	<b>Programado al mes:</b>	100.00
<b>% de cumplimiento:</b>	0.00	<b>% de cumplimiento:</b>	68.99

**Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave**  
Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño  
Reporte de Avance de Indicadores y Justificaciones

Fecha de emisión: 10/10/2023  
Reporte al mes de Septiembre de 2023

Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes		Adjunto
Justificación		
Mayo	En este mes no se programó ningún avance.	NO
Abril	Se hace del conocimiento que este Centro de Conciliación no ha actualizado el total de sus obligaciones en el Portal Institucional, razón por la cual existe dicha inconsistencia.	NO
Marzo	En este mes no se programó ningún avance.	NO
Febrero	Se hace del conocimiento que algunas áreas que dependen del Departamento Administrativo no realizaron la carga de información que les fuera asignada en relación con la tabla de aplicabilidad del Centro de Conciliación.	NO
Enero	En este mes no se programó ningún avance.	NO
Septiembre	Conforme a lo programado	NO
Agosto	En este mes no se programó ningún avance.	NO
Junio	Conforme a lo programado.	NO

Responsables de la Información	
Nombre, cargo y firma del Responsable del Indicador	Nombre, cargo y firma del Titular de la Unidad Responsable
 Lic. Alejandra Jiménez Paredes Jefa de la Unidad de Transparencia	 Lic. Alejandra Jiménez Paredes Jefa de la Unidad de Transparencia
Nombre, cargo y firma del Enlace Institucional	Nombre, cargo y firma del Titular de la dependencia o Entidad
 Mtra. María de los Milagros Gómez Salazar Enlace Institucional SEFIPLAN y Jefa del Departamento de Estadística y Planeación	 Mtra. Navey Landá González Directora General del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave