



**Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave**  
**Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño**  
**Reporte de Avance de Indicadores y Justificaciones**

Fecha de emisión: 11/01/2024

Reporte al mes de Diciembre de 2023

**GHP.R.E.471.Y Atención al Acceso de Información Pública**  
**[1] Proporción de solicitudes respondidas.**

|   |  |
|---|--|
| <b>Nombre del PP o AI al que pertenece:</b> | GHP.R.E.471.Y Atención al Acceso de Información Pública                      |
| <b>UR responsable del indicador:</b>        | Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave |
| <b>Dependencia o entidad responsable:</b>   | Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave |
| <b>Beneficiario:</b>                        | Gobierno   |
| <b>Nivel del objetivo del PP que mide:</b>  |  |

**Características del Indicador**

|   |   |                        |            |                          |                       |                 |            |              |         |                          |                       |                        |           |
|---|---|------------------------|------------|--------------------------|-----------------------|-----------------|------------|--------------|---------|--------------------------|-----------------------|------------------------|-----------|
| <b>Fórmula :</b>                                      | (Solicitudes de información respondidas/Solicitudes de información recibidas)*100 |                        |            |                          |                       |                 |            |              |         |                          |                       |                        |           |
| <b>Tipo fórmula:</b>                                  | Otras proporciones  | <b>Frecuencia:</b>     | Trimestral | <b>Dimensión:</b>        | Eficacia              | <b>Sentido:</b> | Ascendente | <b>Tipo:</b> | Gestion | <b>Unidad de medida:</b> | Solicitudes recibidas |                        |           |
| <b>Solicitudes de información respondidas (37102)</b> | <b>Solicitudes de información recibidas (37103)</b>                               |                        |            |                          |                       |                 |            |              |         |                          |                       |                        |           |
| <b>Unidad de medida:</b>                              | Solicitudes respondidas   | <b>Tipo acumulado:</b> | SUMATORIA  | <b>Unidad de medida:</b> | Solicitudes recibidas |                 |            |              |         |                          |                       | <b>Tipo acumulado:</b> | SUMATORIA |

| Var              | Meta Programada |             |               |             |             |               |             |             |               |             |             |             | TOTAL         |               |
|------------------|-----------------|-------------|---------------|-------------|-------------|---------------|-------------|-------------|---------------|-------------|-------------|-------------|---------------|---------------|
|                  | Enero           | Febrero     | Marzo         | Abril       | Mayo        | Junio         | Julio       | Agosto      | Septiembre    | Octubre     | Noviembre   | Diciembre   |               |               |
| 37102            | 0.00            | 0.00        | 7.00          | 0.00        | 0.00        | 1.00          | 0.00        | 0.00        | 2.00          | 0.00        | 0.00        | 0.00        | 2.00          | 12.00         |
| 37103            | 0.00            | 0.00        | 7.00          | 0.00        | 0.00        | 1.00          | 0.00        | 0.00        | 2.00          | 0.00        | 0.00        | 0.00        | 2.00          | 12.00         |
| <b>Resultado</b> | <b>0.00</b>     | <b>0.00</b> | <b>100.00</b> | <b>0.00</b> | <b>0.00</b> | <b>100.00</b> | <b>0.00</b> | <b>0.00</b> | <b>100.00</b> | <b>0.00</b> | <b>0.00</b> | <b>0.00</b> | <b>100.00</b> | <b>100.00</b> |

| Var              | Meta Realizada |             |              |             |             |              |             |             |               |             |             |             | TOTAL         |              |
|------------------|----------------|-------------|--------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|---------------|-------------|-------------|-------------|---------------|--------------|
|                  | Enero          | Febrero     | Marzo        | Abril       | Mayo        | Junio        | Julio       | Agosto      | Septiembre    | Octubre     | Noviembre   | Diciembre   |               |              |
| 37102            | 0.00           | 0.00        | 13.00        | 0.00        | 0.00        | 9.00         | 0.00        | 0.00        | 9.00          | 0.00        | 0.00        | 0.00        | 2.00          | 33.00        |
| 37103            | 0.00           | 0.00        | 18.00        | 0.00        | 0.00        | 11.00        | 0.00        | 0.00        | 9.00          | 0.00        | 0.00        | 0.00        | 2.00          | 40.00        |
| <b>Resultado</b> | <b>0.00</b>    | <b>0.00</b> | <b>72.22</b> | <b>0.00</b> | <b>0.00</b> | <b>81.82</b> | <b>0.00</b> | <b>0.00</b> | <b>100.00</b> | <b>0.00</b> | <b>0.00</b> | <b>0.00</b> | <b>100.00</b> | <b>82.50</b> |

| Avances del Indicador        |        |
|------------------------------|--------|
| <b>Avance en el mes:</b>     | 82.50  |
| <b>Programado en el mes:</b> | 100.00 |
| <b>% de cumplimiento:</b>    | 82.50  |



Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave  
Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño  
Reporte de Avance de Indicadores y Justificaciones

Fecha de emisión: 11/01/2024

Reporte al mes de Diciembre de 2023

| Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes |  |         |
|--|--|---------|
|  | Justificación  | Adjunto |
| Junio  | Se hace de conocimiento que existe una solicitud de información en proceso de dar respuesta, debido a que este ente cuenta con diez días hábiles para dar respuesta a la misma.                                      | NO      |
| Marzo  | Se hace del conocimiento que este Centro de Conciliación cuenta con un plazo de hasta 10 días hábiles para dar respuesta a las solicitudes de información, plazo que sigue vigente para 3 solicitudes de información | NO      |





**Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave**  
**Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño**  
**Reporte de Avance de Indicadores y Justificaciones**

Fecha de emisión: 11/01/2024

Reporte al mes de Diciembre de 2023

|   |                    |                |                      |                        |                   |                           |                 |               |                         |                        |                  |                  |              |
|---|--------------------|----------------|----------------------|------------------------|-------------------|---------------------------|-----------------|---------------|-------------------------|------------------------|------------------|------------------|--------------|
| <p align="center"><b>GHP.R.E.471.Y Atención al Acceso de Información Pública</b><br/> <b>[2] Proporción de recursos de revisión interpuestos.</b></p> |                    |                |                      |                        |                   |                           |                 |               |                         |                        |                  |                  |              |
| <p><b>Nombre del PP o AI al que pertenece:</b> GHP.R.E.471.Y Atención al Acceso de Información Pública</p>  |                    |                |                      |                        |                   |                           |                 |               |                         |                        |                  |                  |              |
| <p><b>UR responsable del indicador:</b> Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave</p>                              |                    |                |                      |                        |                   |                           |                 |               |                         |                        |                  |                  |              |
| <p><b>Dependencia o entidad responsable:</b> Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave</p>                         |                    |                |                      |                        |                   |                           |                 |               |                         |                        |                  |                  |              |
| <p><b>Nivel del objetivo del PP que mide:</b></p>   |                    |                |                      |                        |                   |                           |                 |               |                         |                        |                  |                  |              |
| <p><b>Beneficiario:</b> Gobierno</p>  |                    |                |                      |                        |                   |                           |                 |               |                         |                        |                  |                  |              |
| <p align="center"><b>Características del Indicador</b></p>  |                    |                |                      |                        |                   |                           |                 |               |                         |                        |                  |                  |              |
| <p><b>Fórmula :</b> (Recursos de revisión interpuestos/Solicitudes de información respondidas)*100</p>  |                    |                |                      |                        |                   |                           |                 |               |                         |                        |                  |                  |              |
| <b>Tipo fórmula:</b>  | Otras proporciones |                | <b>Frecuencia:</b>   | Trimestral             | <b>Dimensión:</b> | Eficacia                  | <b>Sentido:</b> | Descendente   | <b>Tipo:</b>            | Gestion                |                  |                  |              |
| <p align="center"><b>Recursos de revisión interpuestos (37104)</b></p>  |                    |                |                      |                        |                   |                           |                 |               |                         |                        |                  |                  |              |
| <b>Unidad de medida:</b>  |                    |                | Recursos de revisión | <b>Tipo acumulado:</b> | SUMATORIA         | <b>Unidad de medida:</b>  |                 |               | Solicitudes respondidas | <b>Tipo acumulado:</b> | SUMATORIA        |                  |              |
| <p align="center"><b>Metas del Indicador</b></p>  |                    |                |                      |                        |                   |                           |                 |               |                         |                        |                  |                  |              |
| <p align="center"><b>Meta Programada</b></p>  |                    |                |                      |                        |                   |                           |                 |               |                         |                        |                  |                  |              |
| <b>Var</b>  | <b>Enero</b>       | <b>Febrero</b> | <b>Marzo</b>         | <b>Abril</b>           | <b>Mayo</b>       | <b>Junio</b>              | <b>Julio</b>    | <b>Agosto</b> | <b>Septiembre</b>       | <b>Octubre</b>         | <b>Noviembre</b> | <b>Diciembre</b> | <b>TOTAL</b> |
| 37104   | 0.00               | 0.00           | 1.00                 | 0.00                   | 0.00              | 1.00                      | 0.00            | 0.00          | 0.00                    | 0.00                   | 0.00             | 1.00             | 3.00         |
| 37105   | 0.00               | 0.00           | 7.00                 | 0.00                   | 0.00              | 1.00                      | 0.00            | 0.00          | 2.00                    | 0.00                   | 0.00             | 2.00             | 12.00        |
| <b>Resultado</b>  | <b>0.00</b>        | <b>0.00</b>    | <b>14.29</b>         | <b>0.00</b>            | <b>0.00</b>       | <b>100.00</b>             | <b>0.00</b>     | <b>0.00</b>   | <b>0.00</b>             | <b>0.00</b>            | <b>0.00</b>      | <b>50.00</b>     | <b>25.00</b> |
| <p align="center"><b>Meta Realizada</b></p>   |                    |                |                      |                        |                   |                           |                 |               |                         |                        |                  |                  |              |
| <b>Var</b>  | <b>Enero</b>       | <b>Febrero</b> | <b>Marzo</b>         | <b>Abril</b>           | <b>Mayo</b>       | <b>Junio</b>              | <b>Julio</b>    | <b>Agosto</b> | <b>Septiembre</b>       | <b>Octubre</b>         | <b>Noviembre</b> | <b>Diciembre</b> | <b>TOTAL</b> |
| 37104   | 0.00               | 0.00           | 0.00                 | 0.00                   | 0.00              | 0.00                      | 0.00            | 0.00          | 0.00                    | 0.00                   | 0.00             | 0.00             | 0.00         |
| 37105   | 0.00               | 0.00           | 13.00                | 0.00                   | 0.00              | 9.00                      | 0.00            | 0.00          | 9.00                    | 0.00                   | 0.00             | 2.00             | 33.00        |
| <b>Resultado</b>  | <b>0.00</b>        | <b>0.00</b>    | <b>0.00</b>          | <b>0.00</b>            | <b>0.00</b>       | <b>0.00</b>               | <b>0.00</b>     | <b>0.00</b>   | <b>0.00</b>             | <b>0.00</b>            | <b>0.00</b>      | <b>0.00</b>      | <b>0.00</b>  |
| <p align="center"><b>Avances del Indicador</b></p>  |                    |                |                      |                        |                   |                           |                 |               |                         |                        |                  |                  |              |
| <b>Avance en el mes:</b>  |                    |                | 0.00                 |                        |                   | <b>Avance al mes:</b>     |                 |               | 0.00                    |                        |                  | 0.00             |              |
| <b>Programado en el mes:</b>  |                    |                | 50.00                |                        |                   | <b>Programado al mes:</b> |                 |               | 25.00                   |                        |                  | 25.00            |              |
| <b>% de cumplimiento:</b>   |                    |                | 0.00                 |                        |                   | <b>% de cumplimiento:</b> |                 |               | 0.00                    |                        |                  | 0.00             |              |



**Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave**  
Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño  
Reporte de Avance de Indicadores y Justificaciones

Fecha de emisión: 11/01/2024

Reporte al mes de Diciembre de 2023

| Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes |   |         |
|--|---|---------|
|  | Justificación   | Adjunto |
| DICIEMBRE  | En razón a que las respuestas otorgadas en las solicitudes de información recibidas fueron satisfactorias para los solicitantes no existieron recursos de revisión interpuestos.                          | NO      |
| Septiembre   | Se hace del conocimiento que este Centro de Conciliación recibió más solicitud de información de las que fueron programadas, motivo por el cual se advierte la diferencia en los números que se reportan. | NO      |
| Junio  | En razón a que las respuestas otorgadas en las solicitudes de información recibidas fueron satisfactorias para los solicitantes no existieron recursos de revisión interpuestos.                          | NO      |
| Marzo  | Al no contar con inconformidad por parte de los solicitantes en relación a las respuestas otorgadas por este Centro de Conciliación, no se interpusieron recursos de revisión.                            | NO      |





**Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave**  
**Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño**  
**Reporte de Avance de Indicadores y Justificaciones**

Fecha de emisión: 11/01/2024

Reporte al mes de Diciembre de 2023

**GHP.R.E.471.Y Atención al Acceso de Información Pública**  
**[13] Proporción de recursos de revisión confirmados.**

|   |  |  |
|---|--|--|
| <b>Nombre del PP o AI al que pertenece:</b> | GHP.R.E.471.Y Atención al Acceso de Información Pública                      |  |
| <b>UR responsable del indicador:</b>        | Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave |  |
| <b>Dependencia o entidad responsable:</b>   | Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave |  |
| <b>Beneficiario:</b>                        | Gobierno   |  |
| <b>Nivel del objetivo del PP que mide:</b>  |  |  |

**Características del Indicador**

**Fórmula :** (Recursos de revisión confirmados/Recursos de revisión interpuestos)\*100

| Tipo fórmula:                                   | Otras proporciones   | Frecuencia:            | Trimestral | Dimensión:                                       | Eficacia             | Sentido:               | Descendente | Tipo: | Gestion   |
|---|----------------------|------------------------|------------|--|----------------------|------------------------|-------------|-------|-----------|
| <b>Recursos de revisión confirmados (37106)</b> |                      |                        |            | <b>Recursos de revisión interpuestos (37107)</b> |                      |                        |             |       |           |
| <b>Unidad de medida:</b>                        | Recursos de revisión | <b>Tipo acumulado:</b> | SUMATORIA  | <b>Unidad de medida:</b>                         | Recursos de revisión | <b>Tipo acumulado:</b> |             |       | SUMATORIA |

**Metas del Indicador**

| Var              | Meta Programada |             |             |             |             |               |             |             |             |             |             |             | TOTAL         |               |
|------------------|-----------------|-------------|-------------|-------------|-------------|---------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|---------------|---------------|
|                  | Enero           | Febrero     | Marzo       | Abril       | Mayo        | Junio         | Julio       | Agosto      | Septiembre  | Octubre     | Noviembre   | Diciembre   |               |               |
| 37106            | 0.00            | 0.00        | 0.00        | 0.00        | 0.00        | 1.00          | 0.00        | 0.00        | 0.00        | 1.00        | 0.00        | 0.00        | 1.00          | 3.00          |
| 37107            | 0.00            | 0.00        | 1.00        | 0.00        | 0.00        | 1.00          | 0.00        | 0.00        | 0.00        | 0.00        | 0.00        | 0.00        | 1.00          | 3.00          |
| <b>Resultado</b> | <b>0.00</b>     | <b>0.00</b> | <b>0.00</b> | <b>0.00</b> | <b>0.00</b> | <b>100.00</b> | <b>0.00</b> | <b>0.00</b> | <b>0.00</b> | <b>0.00</b> | <b>0.00</b> | <b>0.00</b> | <b>100.00</b> | <b>100.00</b> |

**Meta Realizada**

| Var              | Meta Realizada |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             | TOTAL       |             |
|------------------|----------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|                  | Enero          | Febrero     | Marzo       | Abril       | Mayo        | Junio       | Julio       | Agosto      | Septiembre  | Octubre     | Noviembre   | Diciembre   |             |             |
| 37106            | 0.00           | 0.00        | 1.00        | 0.00        | 0.00        | 0.00        | 0.00        | 0.00        | 0.00        | 0.00        | 0.00        | 0.00        | 0.00        | 1.00        |
| 37107            | 0.00           | 0.00        | 0.00        | 0.00        | 0.00        | 0.00        | 0.00        | 0.00        | 0.00        | 0.00        | 0.00        | 0.00        | 0.00        | 0.00        |
| <b>Resultado</b> | <b>0.00</b>    | <b>0.00</b> | <b>0.00</b> | <b>0.00</b> | <b>0.00</b> | <b>0.00</b> | <b>0.00</b> | <b>0.00</b> | <b>0.00</b> | <b>0.00</b> | <b>0.00</b> | <b>0.00</b> | <b>0.00</b> | <b>0.00</b> |

**Avances del Indicador**

|                              |        |                           |        |
|------------------------------|--------|---------------------------|--------|
| <b>Avance en el mes:</b>     | 0.00   | <b>Avance al mes:</b>     | 0.00   |
| <b>Programado en el mes:</b> | 100.00 | <b>Programado al mes:</b> | 100.00 |
| <b>% de cumplimiento:</b>    | 0.00   | <b>% de cumplimiento:</b> | 0.00   |



Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave  
Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño  
Reporte de Avance de Indicadores y Justificaciones

Fecha de emisión: 11/01/2024

Reporte al mes de Diciembre de 2023

| Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes |  |         |
|--|--|---------|
|  | Justificación  | Adjunto |
| DICIEMBRE  | Al no contar con inconformidad por parte de los solicitantes en relación a las respuestas otorgadas por este Centro de Conciliación, no se interpusieron recursos de revisión.   | NO      |
| Septiembre   | Conforme a lo programado   | NO      |
| Junio  | En razón a que las respuestas otorgadas en las solicitudes de información recibidas fueron satisfactorias para los solicitantes no existieron recursos de revisión interpuestos. | NO      |
| Marzo  | Al no contar con inconformidad por parte de los solicitantes en relación a las respuestas otorgadas por este Centro de Conciliación, no se interpusieron recursos de revisión.   | NO      |

X





**Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave**  
**Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño**  
**Reporte de Avance de Indicadores y Justificaciones**

Fecha de emisión: 11/01/2024

Reporte al mes de Diciembre de 2023

**[14] Porcentaje de capacitación otorgada en materia de Acceso a la Información (Transparencia, Gobierno Abierto y Rendición de Cuentas).**  
**GHP R.E.471. Y Atención al Acceso de Información Pública**

|   |  |
|---|--|
| <b>Nombre del PP o AI al que pertenece:</b> | GHP R.E.471. Y Atención al Acceso de Información Pública                     |
| <b>UR responsable del indicador:</b>        | Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave |
| <b>Dependencia o entidad responsable:</b>   | Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave |
| <b>Beneficiario:</b>                        | Gobierno   |
| <b>Nivel del objetivo del PP que mide:</b>  |  |

**Características del Indicador**

**Fórmula :** (Cursos de capacitación en materia de Acceso a la Información impartidos/Cursos de capacitación en materia de Acceso a la Información programados)\*100

|  |                        |                        |            |                          |                        |                        |            |              |         |
|--|------------------------|------------------------|------------|--------------------------|------------------------|------------------------|------------|--------------|---------|
| <b>Tipo fórmula:</b>   | Eficacia programática  | <b>Frecuencia:</b>     | Trimestral | <b>Dimensión:</b>        | Eficacia               | <b>Sentido:</b>        | Ascendente | <b>Tipo:</b> | Gestión |
| <b>Cursos de capacitación en materia de Acceso a la Información impartidos (37108)</b> |                        |                        |            |                          |                        |                        |            |              |         |
| <b>Unidad de medida:</b>   | Cursos de capacitación | <b>Tipo acumulado:</b> | SUMATORIA  | <b>Unidad de medida:</b> | Cursos de capacitación | <b>Tipo acumulado:</b> | SUMATORIA  |              |         |

**Metas del Indicador**

|                        |              |                |               |              |             |               |              |               |                   |                |                  |                  |               |
|------------------------|--------------|----------------|---------------|--------------|-------------|---------------|--------------|---------------|-------------------|----------------|------------------|------------------|---------------|
| <b>Meta Programada</b> |              |                |               |              |             |               |              |               |                   |                |                  |                  |               |
| <b>Var</b>             | <b>Enero</b> | <b>Febrero</b> | <b>Marzo</b>  | <b>Abril</b> | <b>Mayo</b> | <b>Junio</b>  | <b>Julio</b> | <b>Agosto</b> | <b>Septiembre</b> | <b>Octubre</b> | <b>Noviembre</b> | <b>Diciembre</b> | <b>TOTAL</b>  |
| 37108                  | 0.00         | 0.00           | 1.00          | 0.00         | 0.00        | 1.00          | 0.00         | 0.00          | 0.00              | 0.00           | 0.00             | 0.00             | 2.00          |
| 37109                  | 0.00         | 0.00           | 1.00          | 0.00         | 0.00        | 1.00          | 0.00         | 0.00          | 0.00              | 0.00           | 0.00             | 0.00             | 2.00          |
| <b>Resultado</b>       | <b>0.00</b>  | <b>0.00</b>    | <b>100.00</b> | <b>0.00</b>  | <b>0.00</b> | <b>100.00</b> | <b>0.00</b>  | <b>0.00</b>   | <b>0.00</b>       | <b>0.00</b>    | <b>0.00</b>      | <b>0.00</b>      | <b>100.00</b> |

**Meta Realizada**

|                  |              |                |               |              |             |               |              |               |                   |                |                  |                  |               |
|------------------|--------------|----------------|---------------|--------------|-------------|---------------|--------------|---------------|-------------------|----------------|------------------|------------------|---------------|
| <b>Var</b>       | <b>Enero</b> | <b>Febrero</b> | <b>Marzo</b>  | <b>Abril</b> | <b>Mayo</b> | <b>Junio</b>  | <b>Julio</b> | <b>Agosto</b> | <b>Septiembre</b> | <b>Octubre</b> | <b>Noviembre</b> | <b>Diciembre</b> | <b>TOTAL</b>  |
| 37108            | 0.00         | 0.00           | 1.00          | 0.00         | 0.00        | 1.00          | 0.00         | 0.00          | 0.00              | 0.00           | 0.00             | 0.00             | 2.00          |
| 37109            | 0.00         | 0.00           | 1.00          | 0.00         | 0.00        | 1.00          | 0.00         | 0.00          | 0.00              | 0.00           | 0.00             | 0.00             | 2.00          |
| <b>Resultado</b> | <b>0.00</b>  | <b>0.00</b>    | <b>100.00</b> | <b>0.00</b>  | <b>0.00</b> | <b>100.00</b> | <b>0.00</b>  | <b>0.00</b>   | <b>0.00</b>       | <b>0.00</b>    | <b>0.00</b>      | <b>0.00</b>      | <b>100.00</b> |

**Avances del Indicador**

|                              |      |                           |        |
|------------------------------|------|---------------------------|--------|
| <b>Avance en el mes:</b>     | 0.00 | <b>Avance al mes:</b>     | 100.00 |
| <b>Programado en el mes:</b> | 0.00 | <b>Programado al mes:</b> | 100.00 |
| <b>% de cumplimiento:</b>    | 0.00 | <b>% de cumplimiento:</b> | 100.00 |



**Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave**  
Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño  
Reporte de Avance de Indicadores y Justificaciones

Fecha de emisión: 11/01/2024

Reporte al mes de Diciembre de 2023

| Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes |                           |         |
|--|---------------------------|---------|
|  | Justificación             | Adjunto |
| DICIEMBRE  | Conforme a lo programado. | NO      |
| Septiembre   | Conforme a lo programado  | NO      |

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*





**Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave**  
**Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño**  
**Reporte de Avance de Indicadores y Justificaciones**

Fecha de emisión: 11/01/2024

Reporte al mes de Diciembre de 2023

**GHP.R.E.471.Y Atención al Acceso de Información Pública**  
**[15] Tiempo promedio de respuesta a solicitudes de Acceso a la Información.**

|   |  |
|---|--|
| <b>Nombre del PP o AI al que pertenece:</b> | GHP.R.E.471.Y Atención al Acceso de Información Pública                      |
| <b>UR responsable del indicador:</b>        | Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave |
| <b>Dependencia o entidad responsable:</b>   | Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave |
| <b>Beneficiario:</b>                        | Gobierno   |
| <b>Nivel del objetivo del PP que mide:</b>  |  |

**Características del Indicador**

Fórmula : Sumatoria de días para responder/Total de solicitudes respondidas

| Tipo fórmula:                            | Razón o promedio    | Frecuencia:     | Trimestral | Dimensión:                               | Eficacia                | Sentido:        | Descendente | Tipo: | Gestion   |
|--|---------------------|-----------------|------------|--|-------------------------|-----------------|-------------|-------|-----------|
| Sumatoria de días para responder (37110) |                     |                 |            | Total de solicitudes respondidas (37111) |                         |                 |             |       |           |
| Unidad de medida:                        | Días para responder | Tipo acumulado: | SUMATORIA  | Unidad de medida:                        | Solicitudes respondidas | Tipo acumulado: |             |       | SUMATORIA |

**Metas del Indicador**

**Meta Programada**

| Var       | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | TOTAL  |
|-----------|-------|---------|-------|-------|------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|--------|
| 37110     | 0.00  | 0.00    | 70.00 | 0.00  | 0.00 | 10.00 | 0.00  | 0.00   | 20.00      | 0.00    | 0.00      | 20.00     | 120.00 |
| 37111     | 0.00  | 0.00    | 7.00  | 0.00  | 0.00 | 1.00  | 0.00  | 0.00   | 2.00       | 0.00    | 0.00      | 2.00      | 12.00  |
| Resultado | 0.00  | 0.00    | 10.00 | 0.00  | 0.00 | 10.00 | 0.00  | 0.00   | 10.00      | 0.00    | 0.00      | 10.00     | 10.00  |

**Meta Realizada**

| Var       | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio  | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | TOTAL  |
|-----------|-------|---------|-------|-------|------|--------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|--------|
| 37110     | 0.00  | 0.00    | 48.00 | 0.00  | 0.00 | 100.00 | 0.00  | 0.00   | 77.00      | 0.00    | 0.00      | 20.00     | 245.00 |
| 37111     | 0.00  | 0.00    | 13.00 | 0.00  | 0.00 | 9.00   | 0.00  | 0.00   | 9.00       | 0.00    | 0.00      | 2.00      | 33.00  |
| Resultado | 0.00  | 0.00    | 3.69  | 0.00  | 0.00 | 11.11  | 0.00  | 0.00   | 8.56       | 0.00    | 0.00      | 10.00     | 7.42   |

**Avances del Indicador**

|                              |        |                           |       |
|------------------------------|--------|---------------------------|-------|
| <b>Avance en el mes:</b>     | 10.00  | <b>Avance al mes:</b>     | 7.42  |
| <b>Programado en el mes:</b> | 10.00  | <b>Programado al mes:</b> | 10.00 |
| <b>% de cumplimiento:</b>    | 100.00 | <b>% de cumplimiento:</b> | 74.20 |



**Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave**  
Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño  
Reporte de Avance de Indicadores y Justificaciones

Fecha de emisión: 11/01/2024

Reporte al mes de Diciembre de 2023

| Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes |  |         |
|--|--|---------|
|  | Justificación  | Adjunto |
| Septiembre   | Toda vez que existieron mayor número de solicitudes, la sumatoria de días para responder es mayor a la presupuestada.  | NO      |
| Marzo  | Se hace del conocimiento que este Centro de Conciliación proporcionó respuesta a las solicitudes de información en un periodo menor al que contempla el artículo 145 de la Ley de Transparencia, garantizando una respuesta expedita y salvaguardando el derecho de acceso a la información de los solicitantes. | NO      |

X

X





**Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave**  
**Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño**  
**Reporte de Avance de Indicadores y Justificaciones**

Fecha de emisión: 11/01/2024

Reporte al mes de Diciembre de 2023

**GHP.R.E.471.Y Atención al Acceso de Información Pública**  
**[16] Porcentaje de Actualización de las Obligaciones de Transparencia en el Sistema de Portales de Obligaciones de Transparencia (SIPOT).**

|   |  |
|---|--|
| <b>Nombre del PP o AI al que pertenece:</b> | GHP.R.E.471.Y Atención al Acceso de Información Pública                      |
| <b>UR responsable del indicador:</b>        | Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave |
| <b>Dependencia o entidad responsable:</b>   | Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave |
| <b>Nivel del objetivo del PP que mide:</b>  |  |
| <b>Beneficiario:</b>                        | Gobierno   |

**Características del Indicador**

**Fórmula :** (Total de Obligaciones de Transparencia actualizadas/Total de Obligaciones programadas)\*100

| Tipo fórmula:  | Eficacia programática   | Frecuencia:            | Mensual   | Dimensión:  | Eficacia                | Sentido:               | Constante | Tipo: | Gestion   |
|--|-------------------------|------------------------|-----------|---|-------------------------|------------------------|-----------|-------|-----------|
| <b>Total de Obligaciones de Transparencia actualizadas (37112)</b> |                         |                        |           | <b>Total de Obligaciones de Transparencia programadas (37113)</b> |                         |                        |           |       |           |
| <b>Unidad de medida:</b>   | Obligaciones de Ley 875 | <b>Tipo acumulado:</b> | SUMATORIA | <b>Unidad de medida:</b>  | Obligaciones de Ley 875 | <b>Tipo acumulado:</b> |           |       | SUMATORIA |

**Metas del Indicador**

| Var              | Meta Programada |               |             |               |             |             |               |             |             |             |               |             | TOTAL       |               |
|------------------|-----------------|---------------|-------------|---------------|-------------|-------------|---------------|-------------|-------------|-------------|---------------|-------------|-------------|---------------|
|                  | Enero           | Febrero       | Marzo       | Abril         | Mayo        | Junio       | Julio         | Agosto      | Septiembre  | Octubre     | Noviembre     | Diciembre   |             |               |
| 37112            | 0.00            | 59.00         | 0.00        | 47.00         | 0.00        | 0.00        | 52.00         | 0.00        | 0.00        | 0.00        | 47.00         | 0.00        | 0.00        | 205.00        |
| 37113            | 0.00            | 59.00         | 0.00        | 47.00         | 0.00        | 0.00        | 52.00         | 0.00        | 0.00        | 0.00        | 47.00         | 0.00        | 0.00        | 205.00        |
| <b>Resultado</b> | <b>0.00</b>     | <b>100.00</b> | <b>0.00</b> | <b>100.00</b> | <b>0.00</b> | <b>0.00</b> | <b>100.00</b> | <b>0.00</b> | <b>0.00</b> | <b>0.00</b> | <b>100.00</b> | <b>0.00</b> | <b>0.00</b> | <b>100.00</b> |

**Meta Realizada**

| Var              | Avances del Indicador |              |             |              |             |             |              |             |             |             |              |             | TOTAL       |              |
|------------------|-----------------------|--------------|-------------|--------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|--------------|
|                  | Enero                 | Febrero      | Marzo       | Abril        | Mayo        | Junio       | Julio        | Agosto      | Septiembre  | Octubre     | Noviembre    | Diciembre   |             |              |
| 37112            | 0.00                  | 32.00        | 0.00        | 29.00        | 0.00        | 0.00        | 48.00        | 0.00        | 0.00        | 0.00        | 43.00        | 0.00        | 0.00        | 152.00       |
| 37113            | 0.00                  | 59.00        | 0.00        | 47.00        | 0.00        | 0.00        | 52.00        | 0.00        | 0.00        | 0.00        | 47.00        | 0.00        | 0.00        | 205.00       |
| <b>Resultado</b> | <b>0.00</b>           | <b>54.24</b> | <b>0.00</b> | <b>61.70</b> | <b>0.00</b> | <b>0.00</b> | <b>92.31</b> | <b>0.00</b> | <b>0.00</b> | <b>0.00</b> | <b>91.49</b> | <b>0.00</b> | <b>0.00</b> | <b>74.15</b> |

|                              |      |                           |        |
|------------------------------|------|---------------------------|--------|
| <b>Avance en el mes:</b>     | 0.00 | <b>Avance al mes:</b>     | 74.15  |
| <b>Programado en el mes:</b> | 0.00 | <b>Programado al mes:</b> | 100.00 |
| <b>% de cumplimiento:</b>    | 0.00 | <b>% de cumplimiento:</b> | 74.15  |









**Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave**  
**Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño**  
**Reporte de Avance de Indicadores y Justificaciones**

Fecha de emisión: 11/01/2024

Reporte al mes de Diciembre de 2023

| Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes |  | Adjunto |
|--|--|---------|
|  | Justificación  |         |
| Abril  | Se hace del conocimiento que este Centro de Conciliación no ha actualizado el total de sus obligaciones en el Portal Institucional, razón por la cual existe dicha inconsistencia.   | NO      |
| Marzo  | En este mes no se programó ningún avance.  | NO      |
| Febrero  | Se hace del conocimiento que algunas áreas que dependen del Departamento Administrativo no realizaron la carga de información que les fuera asignada en relación con la tabla de aplicabilidad del Centro de Conciliación. | NO      |
| Enero  | En este mes no se programó ningún avance.  | NO      |
| DICIEMBRE  | En este mes no se programó ningún avance.  | NO      |
| Noviembre  | Conforme a lo programado.  | NO      |
| Octubre  | Toda vez que el área de recursos Financieros no realizó la totalidad de carga de las fracciones que le corresponden, existe una diferencia de números.   | NO      |
| Septiembre   | Conforme a lo programado   | NO      |
| Agosto   | En este mes no se programó ningún avance.  | NO      |
| Junio  | Conforme a lo programado.  | NO      |
| Mayo   | En este mes no se programó ningún avance.  | NO      |

| Responsables de la información  |  |
|---|--|
| Nombre, cargo y firma del Responsable del Indicador   | Nombre, cargo y firma del Titular de la Unidad Responsable   |
| <br>Lic. Alejandra Jiménez Paredes<br>Jefa de la Unidad de Transparencia  | <br>Lic. Alejandra Jiménez Paredes<br>Jefa de la Unidad de Transparencia  |
| Nombre, cargo y firma del Enlace Institucional  | Nombre, cargo y firma del Titular de la dependencia o Entidad  |
| <br>Mtra. María de los Milagros Gómez Salazar<br>Enlace Institucional SEFIPLAN y Jefa del Departamento de Estadística y Planeación | <br>Mtra. Nayely Landa González<br>Directora General del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave |