

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN AL USUARIO

La Oficina de Estadística y Evaluación del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz, con domicilio en la Avenida Ávila Camacho, número 195, Interior 1, Colonia Francisco Ferrer Guardia de la ciudad de Xalapa, Veracruz, con código postal 91026, es responsable de los datos personales proporcionados por el personal adscrito a las 11 Delegaciones Regionales del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley Número 316 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, y demás normatividad que resulte aplicable.

### FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos recabados de Usted los utilizaremos para las siguientes finalidades:

1. Evaluar la calidad en el servicio que otorga el personal que atendió al realizar la solicitud de conciliación y la ratificación.
2. Evaluar y verificar el desempeño de las personas servidoras públicas del Centro.
3. Supervisar el funcionamiento de las 11 Delegaciones Laborales Regionales del Centro.
4. Conocer los comentarios de los usuarios respecto al servicio brindado.

### DATOS PERSONALES RECABADOS

Para las finalidades antes señaladas se solicitarán los siguientes datos personales:

CATEGORÍA	TIPO DE DATO PERSONAL
Datos identificativos	Nombre Teléfono
Datos electrónicos	Correo electrónico

Los datos personales que se recaban se ubicaran en archivos físicos de esta Oficina; así mismo se informa que no se recaban datos personales sensibles.

### FUNDAMENTO LEGAL

El fundamento para el tratamiento de datos personales y transferencias son el artículo 6, inciso A, artículo 16, segundo párrafo de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; artículo 684-C de la Ley Federal del Trabajo, artículos 1, 2, 4, 6, 7, 23 y 24 de la Ley Número 825 del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave;

## TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Los datos personales que se recaban no serán materia de transferencia que requiera su consentimiento, salvo aquellas que resulten necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que se encuentren debidamente fundadas y motivadas.

## DERECHOS ARCO

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales se tienen de usted, para qué se utilizan y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la ley (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted podrá presentar solicitud por escrito mediante los siguientes medios:

- Ante la Unidad de Transparencia del Centro de Conciliación Laboral;
- Formato electrónico disponible en: <http://cecol.veracruz.gob.mx/formato-de-solicitud-arco-2/> o
- Correo electrónico: [cecolvertransparencia@gmail.com](mailto:cecolvertransparencia@gmail.com)
- Vía Plataforma Nacional Transparencia disponible en <http://www.plataformadetransparencia.org.mx/web/guest/inicio>,

Los requisitos que debe cumplir son:

- Nombre del titular, domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones;
- Los documentos que acrediten la identidad del titular, y en su caso, la personalidad e identidad de su representante;
- De ser posible, el área responsable que trata los datos personales;
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso;
- La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita el titular; y
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, en su caso.

Si desea solicitar la rectificación, adicionalmente deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación oficial necesaria que sustente su petición. En el derecho de cancelación debe expresar las causas que motivan la eliminación; y en el derecho de oposición debe señalar los motivos que justifiquen se finalice el tratamiento de los datos personales y el daño o perjuicio que le causaría, o bien, si la oposición es parcial, debe indicar

las finalidades específicas con las que no se está de acuerdo, siempre que no sea un requisito obligatorio.

La Unidad de Transparencia responderá en el domicilio o medio que el titular de los datos personales designe en su solicitud, en un plazo de 15 días hábiles, que puede ser ampliado por 10 días hábiles más, previa notificación. La respuesta indicará si la solicitud de acceso, rectificación, cancelación, oposición y/o portabilidad es procedente y, en su caso, se hará efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta.

### DATOS DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA

**Domicilio:** Avenida Ávila Camacho, número 195, Interior 1, Colonia Francisco Ferrer Guardia de la ciudad de Xalapa, Veracruz, con código postal 91026.

**Teléfono:** 228 688 4999 Ext. 105.

**Correo electrónico:** [cecolvertransparencia@gmail.com](mailto:cecolvertransparencia@gmail.com)

### CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

De realizarse alguna modificación al Aviso de Privacidad, se hará de su conocimiento a través del Portal de Transparencia de la página del CECOL, en el apartado "Datos Personales": <http://cecol.veracruz.gob.mx/datos-personales/>

