

Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño
Reporte de Avance de Indicadores y Justificaciones

GHP R.E.471 Y Atención al Acceso de Información Pública
[1] Proporción de solicitudes respondidas.

Nombre del PP o AI al que pertenece:	GHP R.E.471 Y Atención al Acceso de Información Pública	
UR responsable del Indicador:	Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave	
Dependencia o entidad responsable:	Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave	
Beneficiario:	Gobierno	

Características del Indicador					
Fórmula :	(Solicitudes de información respondidas/Solicitudes de información recibidas)*100				
Tipo fórmula:	Otras proporciones	Frecuencia:	Trimestral	Dimensión:	Eficacia
Solicitudes de información respondidas (43434)		Solicitudes de información recibidas (43435)		Sentido:	Ascendente
Unidad de medida:	Solicitudes respondidas	Tipo acumulado:	SUMATORIA	Unidad de medida:	Solicitudes recibidas
		Tipo acumulado:	SUMATORIA		SUMATORIA

Metas del Indicador													
Meta Programada													
Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
43434	0.00	0.00	9.00	0.00	0.00	7.00	0.00	0.00	8.00	0.00	0.00	6.00	30.00
43435	0.00	0.00	9.00	0.00	0.00	7.00	0.00	0.00	8.00	0.00	0.00	6.00	30.00
Resultado	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00	100.00

Meta Realizada													
Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
43434	0.00	0.00	8.00	0.00	0.00	8.00	0.00	0.00	5.00	0.00	0.00	0.00	21.00
43435	0.00	0.00	12.00	0.00	0.00	15.00	0.00	0.00	6.00	0.00	0.00	0.00	33.00
Resultado	0.00	0.00	66.67	0.00	0.00	53.33	0.00	0.00	83.33	0.00	0.00	0.00	63.64

Avances del Indicador												
Avance en el mes:	83.33											
Programado en el mes:	100.00											
% de cumplimiento:	83.33											
Avance al mes:	63.64											
Programado al mes:	100.00											
% de cumplimiento:	63.64											



Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño
Reporte de Avance de Indicadores y Justificaciones

Fecha de emisión: 08/10/2024

Reporte al mes de Septiembre de 2024

Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes		Adjunto
Justificación		
Marzo	Se hace del conocimiento que este Centro de conciliación cuenta con un plazo de hasta 10 días hábiles para dar respuesta a las solicitudes de información, plazo que sigue vigente para una solicitud de información.	NO
Junio	Se hace de conocimiento que este Centro de Conciliación recibió más solicitudes de información a las contempladas, motivo por el cual se advierte la diferencia en los números que se reportan.	NO
Septiembre	Se hace del conocimiento que este Centro de Conciliación cuenta con un plazo de hasta 10 días hábiles para dar respuesta a las solicitudes de información, plazo que sigue vigente para una solicitud de información.	NO

[Handwritten signature]

Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño
Reporte de Avance de Indicadores y Justificaciones

GHP.R.E.471 Y Atención al Acceso de Información Pública
[12] Proporción de recursos de revisión interpuestos.

Nombre del PP o AI al que pertenece:	GHP.R.E.471.Y Atención al Acceso de Información Pública	
UR responsable del Indicador:	Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave	
Dependencia o entidad responsable:	Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave	
Beneficiario:	Gobierno	

Características del Indicador

Fórmula : (Recursos de revisión interpuestos/Solicitudes de información respondidas)*100

Tipo fórmula:	Otras proporciones	Frecuencia:	Trimestral	Dimensión:	Eficacia	Sentido:	Descendente	Tipo:	Gestion
----------------------	--------------------	--------------------	------------	-------------------	----------	-----------------	-------------	--------------	---------

Recursos de revisión interpuestos (43436) **Solicitudes de información respondidas (43437)**

Unidad de medida:	Recursos de revisión	Tipo acumulado:	SUMATORIA	Unidad de medida:	Solicitudes respondidas	Tipo acumulado:	SUMATORIA
--------------------------	----------------------	------------------------	-----------	--------------------------	-------------------------	------------------------	-----------

Metas del Indicador

Meta Programada

Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
43436	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00
43437	0.00	0.00	9.00	0.00	0.00	7.00	0.00	0.00	8.00	0.00	0.00	0.00	28.00
Resultado	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	12.50	0.00	0.00	0.00	3.57

Meta Realizada

Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
43436	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00
43437	0.00	0.00	8.00	0.00	0.00	8.00	0.00	0.00	5.00	0.00	0.00	0.00	21.00
Resultado	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	20.00	0.00	0.00	0.00	4.76

Avances del Indicador

Avance en el mes:	20.00	Avance al mes:	4.76
Programado en el mes:	12.50	Programado al mes:	4.17
% de cumplimiento:	160.00	% de cumplimiento:	114.15



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño
Reporte de Avance de Indicadores y Justificaciones

Fecha de emisión: 08/10/2024

Reporte al mes de Septiembre de 2024

Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes

Justificación		Adjunto
Marzo	Se hace de conocimiento que este Centro de Conciliación recibió más solicitudes de información de las que fueron programadas, motivo por el cual se advierte la diferencia en los números que se reportan.	NO
Junio	Conforme a lo programado.	NO
Septiembre	Se hace de conocimiento que este Centro de Conciliación recibió menos solicitudes de información a las contempladas, motivo por el cual se advierte la diferencia en los números que se reportan.	NO

X
GA
2

Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño
Reporte de Avance de Indicadores y Justificaciones

GHP.R.E.471 Y Atención al Acceso de Información Pública
[13] Proporción de recursos de revisión confirmados.

Nombre del PP o AI al que pertenece:	GHP.R.E.471.Y Atención al Acceso de Información Pública	
UR responsable del Indicador:	Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave	
Dependencia o entidad responsable:	Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave	
Beneficiario:	Gobierno	
Nivel del objetivo del PP que mide:		

Características del Indicador

Fórmula :	(Recursos de revisión confirmados/Recursos de revisión interpuestos)*100				
Tipo fórmula:	Otras proporciones	Frecuencia:	Trimestral	Dimensión:	Eficacia
Recursos de revisión confirmados (43438)		Recursos de revisión interpuestos (43439)		Sentido:	Descendente
Tipo:	Gestion				

Unidad de medida:	Recursos de revisión	Tipo acumulado:	SUMATORIA	Unidad de medida:	Recursos de revisión	Tipo acumulado:	SUMATORIA
--------------------------	----------------------	------------------------	-----------	--------------------------	----------------------	------------------------	-----------

Metas del Indicador

Meta Programada													
Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
43438	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	2.00
43439	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00
Resultado	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	200.00

Meta Realizada

Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
43438	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
43439	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Resultado	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Avances del Indicador

Avance en el mes:	0.00	Avance al mes:	0.00
Programado en el mes:	100.00	Programado al mes:	100.00
% de cumplimiento:	0.00	% de cumplimiento:	0.00



Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño
Reporte de Avance de Indicadores y Justificaciones

Fecha de emisión: 08/10/2024

Reporte al mes de Septiembre de 2024

Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes		Justificación	Adjunto
Marzo	Conforme a lo programado.		NO
Junio	Conforme a lo programado.		NO
Septiembre	Se hace de su conocimiento que no se presentaron recursos de revisión interpuestos en contra de las respuestas proporcionadas por este Centro.		NO

X

[Signature]

[Signature]

Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño
Reporte de Avance de Indicadores y Justificaciones

GHP.R.E.471.Y Atención al Acceso de Información Pública
[4] Porcentaje de capacitación otorgada en materia de Acceso a la Información (Transparencia, Gobierno Abierto y Rendición de Cuentas).

Nombre del PP o AI al que pertenece:	GHP.R.E.471.Y Atención al Acceso de Información Pública	
UR responsable del Indicador:	Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave	
Dependencia o entidad responsable:	Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave	
Beneficiario:	Gobierno	

Características del Indicador

Fórmula : (Cursos de capacitación en materia de Acceso a la Información Impartidos/Cursos de capacitación en materia de Acceso a la Información programados)*100

Tipo fórmula:	Eficacia programática	Frecuencia:	Trimestral	Dimensión:	Eficacia	Sentido:	Ascendente	Tipo:	Gestion
----------------------	-----------------------	-------------	------------	-------------------	----------	-----------------	------------	--------------	---------

Cursos de capacitación en materia de Acceso a la Información Impartidos (43440)	Cursos de capacitación en materia de Acceso a la Información programados (43441)								
Unidad de medida:	Cursos de capacitación	Tipo acumulado:	SUMATORIA	Unidad de medida:	Cursos de capacitación	Tipo acumulado:	SUMATORIA		

Metas del Indicador

Var	Meta Programada												TOTAL	
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre		
43440	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00
43441	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00
Resultado	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00

Meta Realizada

Var	Avances del Indicador												TOTAL	
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre		
43440	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00
43441	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00
Resultado	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00

Avance en el mes:	100.00	Avance al mes:	100.00
Programado en el mes:	100.00	Programado al mes:	100.00
% de cumplimiento:	100.00	% de cumplimiento:	100.00



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño
Reporte de Avance de Indicadores y Justificaciones

Fecha de emisión: 08/10/2024

Reporte al mes de Septiembre de 2024

Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes		
	Justificación	Adjunto
Marzo	Conforme a lo programado.	NO

X *[Signature]* *[Signature]*

Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño
Reporte de Avance de Indicadores y Justificaciones

GHP R.E.471 Y Atención al Acceso de Información Pública
[15] Tiempo promedio de respuesta a solicitudes de Acceso a la Información.

Nombre del PP o AI al que pertenece:	GHP R.E.471 Y Atención al Acceso de Información Pública	
UR responsable del indicador:	Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave	
Dependencia o entidad responsable:	Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave	
Beneficiario:	Gobierno	

Características del Indicador

Fórmula :	Sumatoria de dias para responder/Total de solicitudes respondidas								
Tipo fórmula:	Razón o promedio	Frecuencia:	Trimestral	Dimensión:	Eficacia	Sentido:	Descendente	Tipo:	Gestion
Sumatoria de dias para responder (43442)				Total de solicitudes respondidas (43443)					

Unidad de medida:	Dias para responder	Tipo acumulado:	SUMATORIA	Unidad de medida:	Solicitudes respondidas	Tipo acumulado:	SUMATORIA
--------------------------	---------------------	------------------------	-----------	--------------------------	-------------------------	------------------------	-----------

Metas del Indicador

Var	Meta Programada												TOTAL	
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre		
43442	0.00	0.00	90.00	0.00	0.00	70.00	0.00	0.00	80.00	0.00	0.00	0.00	40.00	280.00
43443	0.00	0.00	9.00	0.00	0.00	7.00	0.00	0.00	8.00	0.00	0.00	0.00	22.00	46.00
Resultado	0.00	0.00	10.00	0.00	0.00	10.00	0.00	0.00	10.00	0.00	0.00	0.00	1.82	6.09

Meta Realizada

Var	Meta Realizada												TOTAL	
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre		
43442	0.00	0.00	26.00	0.00	0.00	21.00	0.00	0.00	29.00	0.00	0.00	0.00	0.00	76.00
43443	0.00	0.00	8.00	0.00	0.00	8.00	0.00	0.00	5.00	0.00	0.00	0.00	0.00	21.00
Resultado	0.00	0.00	3.25	0.00	0.00	2.63	0.00	0.00	5.80	0.00	0.00	0.00	0.00	3.62

Avances del Indicador

Avance en el mes:	5.80	Avance al mes:	3.62
Programado en el mes:	10.00	Programado al mes:	10.00
% de cumplimiento:	58.00	% de cumplimiento:	36.20

Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño
Reporte de Avance de Indicadores y Justificaciones

Fecha de emisión: 08/10/2024

Reporte al mes de Septiembre de 2024

Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes		Adjunto
Justificación		
Marzo	Se hace del conocimiento que este Centro de conciliación cuenta con un plazo de hasta 10 días hábiles para dar respuesta a las solicitudes de información, plazo que sigue vigente para una solicitud de información.	NO
Junio	Se hace de conocimiento que este Centro de Conciliación recibió más solicitudes de información a las contempladas, motivo por el cual se advierte la diferencia en los números que se reportan.	NO
Septiembre	Se hace del conocimiento que se dió respuesta en menor tiempo del programado en el artículo 145 de la Ley de Transparencia.	NO

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño
Reporte de Avance de Indicadores y Justificaciones

Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes		Adjunto
Justificación		
Febrero	Conforme a lo programado.	NO
Marzo	Conforme a lo programado.	NO
Abril	Se hace del conocimiento que algunas áreas que dependen del Departamento Administrativo, en el mes de abril no realizaron la carga de la información que les fuera asignada en concordancia con la tabla de aplicabilidad de este Centro de Conciliación Laboral.	NO
Mayo	Conforme a lo programado.	NO
Junio	Conforme a lo programado.	NO
Agosto	Conforme a lo programado	NO
Septiembre	Conforme a lo programado.	NO

Responsables de la información

Nombre, cargo y firma del Responsable del Indicador	Nombre, cargo y firma del Titular de la Unidad Responsable
 Lic. Liceth Cobos Aguilar Titular de la Unidad de Transparencia	 Lic. Liceth Cobos Aguilar Titular de la Unidad de Transparencia
Nombre, cargo y firma del Enlace Institucional	Nombre, cargo y firma del Titular de la dependencia o Entidad
Lic. Eleuterio Arenal Jacobo Enlace Institucional SEFIPLAN y Jefe del Departamento de Estadística y Planeación	 Mtra. Nayely Landá González Directora General del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave