



Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
Presupuesto Basado en Resultados-Sistema de Evaluación del Desempeño
SIED-001 Ficha Técnica de la Actividad Institucional

BBH.N.E.185.Y Conciliación Laboral

Dependencia o entidad responsable:	Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
Beneficiario:	Gobierno
Presupuesto autorizado 2024	

Datos de alineación

Objetivo(s) de Desarrollo Sostenible (Agenda 2030)	Eje General del PVD
H - Trabajo decente y crecimiento económico	B - Desarrollo Económico

Bloque Temático del PVD	Objetivo del PVD al que Contribuye	Programa Sectorial	Objetivo del Programa Sectorial al que Contribuye
B - Política Económica	Garantizar el pleno empleo, el trabajo decente y la justicia laboral.	N - Programa Sectorial de Trabajo, Previsión Social y Productividad 2019-2024	Procurar la estabilidad laboral mediante la conciliación entre la fuerza laboral y la parte patronal, de acuerdo a lo previsto en la Ley Federal del Trabajo, en asuntos de competencia estatal.

Objetivo de la AI	Resultado Clave	Elementos a medir	Tipo de AI
Asegurar el otorgamiento de la conciliación laboral para la solución de los asuntos de competencia local, previo al juicio ante los tribunales laborales, a fin de procurar el equilibrio entre los factores de la producción.	Solucionar los conflictos laborales de competencia local, previo al juicio ante los tribunales laborales.	Solicitud de ratificación de conciliación prejudicial, Asesorías, Convenios, Acciones formativas en materia laboral y personas capacitadas.	Específico

Fundamento jurídico (Resumen)	Ley Federal del Trabajo y la Ley del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.
--------------------------------------	--

Descripción de indicadores

Nombre del indicador	Fórmula del indicador	Tipo de fórmula
[1] Proporción de solicitudes ratificadas	$(\text{Solicitudes de conciliación ratificadas} / \text{Solicitudes de conciliación registradas}) * 100$	Otras proporciones

Descripción	Unidad de medida	Dimensión	Meta 2024
Permite conocer el número de solicitudes de conciliación laboral ratificadas en todas las Delegaciones Regionales del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave	Porcentaje	Eficacia	88.44

Clave	Frecuencia	Sentido del indicador
	Mensual	Ascendente

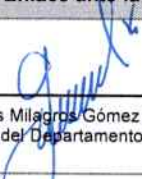
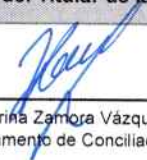
Variable	Descripción	Unidad de medida	Meta 2024	Fuente de información
Solicitudes de conciliación ratificadas	Son las solicitudes de conciliación laboral ratificadas por la población solicitante para la notificación de la celebración de la audiencia de conciliación.	Solicitudes	22,724.00	Reportes emitidos en formato excel por la Plataforma del Sistema Nacional de Conciliación Laboral (SINACOL) que operan las Delegaciones Regionales.-Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.
Solicitudes de conciliación registradas	Son el total de solicitudes de conciliación laboral registradas por la población usuaria.	Solicitudes	25,693.00	Reportes emitidos en formato excel a través de la Plataforma del Sistema Nacional de Conciliación Laboral (SINACOL) que operan las Delegaciones Regionales.-Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave

Clave y nombre de la U.R. responsable del indicador:	211210140600200 Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
Nombre, cargo y titular de la U.R. responsable del indicador:	Mtra. Nayely Landa González

Nombre del indicador		Fórmula del indicador		Tipo de fórmula	
[12] Proporción de audiencias de conciliación prejudicial celebradas		(Número de audiencias de conciliación celebradas/Solicitudes de audiencias de conciliación ratificadas)*100		Otras proporciones	
Descripción		Unidad de medida	Dimensión	Meta 2024	
Permite conocer el porcentaje de audiencias de conciliación laboral que se llevan a cabo al interior de las Delegaciones Regionales del Centro de Conciliación Laboral		Porcentaje	Eficacia	128.82	
Clave		Frecuencia		Sentido del indicador	
		Mensual		Ascendente	
Variable	Descripción	Unidad de medida	Meta 2024	Fuente de información	
Número de audiencias de conciliación celebradas	Se refiere al número total de audiencias de conciliación celebradas en las Delegaciones Regionales del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.	Audiencias	29,274.00	Expedientes físicos con los que cuentan los Conciliadores Laborales de las Delegaciones Regionales.-Centro de Conciliación Laboral de Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave	
Solicitudes de audiencias de conciliación ratificadas	Se refiere al número de audiencias de conciliación derivadas de las solicitudes de conciliación ratificadas y de las audiencias de conciliación solicitadas de común acuerdo por las partes.	Audiencias	22,724.00	Reportes emitidos en formato excel a través de la Plataforma del Sistema Nacional de Conciliación Laboral (SINACOL) que operan las Delegaciones Regionales.-Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave	
Clave y nombre de la U.R. responsable del indicador:		211210140600200 Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave			
Nombre, cargo y titular de la U.R. responsable del indicador:		Mtra. Nayely Landa González			
Nombre del indicador		Fórmula del indicador		Tipo de fórmula	
[13] Proporción de convenios celebrados		(Número de convenios celebrados/Número de audiencias celebradas)*100		Otras proporciones	
Descripción		Unidad de medida	Dimensión	Meta 2024	
Permite conocer el número de convenios celebrados por los Conciliadores Laborales de las Delegaciones Regionales del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.		Porcentaje	Eficacia	54.04	
Clave		Frecuencia		Sentido del indicador	
		Mensual		Ascendente	
Variable	Descripción	Unidad de medida	Meta 2024	Fuente de información	
Número de convenios celebrados	Es el número de convenios totales celebrados en audiencia de conciliación laboral.	Convenios	15,820.00	Expedientes con número de identificación único integrados en las Delegaciones Regionales.-Centro de Conciliación Laboral de Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave	
Número de audiencias celebradas	Es el número de audiencias celebradas en el Centro de Conciliación Laboral.	Audiencias	29,274.00	Expedientes con número de identificación único integrados en las Delegaciones Regionales.-Centro de Conciliación Laboral de Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave	
Clave y nombre de la U.R. responsable del indicador:		211210140600200 Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave			
Nombre, cargo y titular de la U.R. responsable del indicador:		Mtra. Nayely Landa González			

Nombre del indicador		Fórmula del indicador		Tipo de fórmula	
[14] Porcentaje de acciones formativas en materia de conciliación laboral		(Número de acciones formativas realizadas/Número de acciones formativas programadas)*100		Eficacia programatica	
Descripción		Unidad de medida	Dimensión		Meta 2024
Representa el número de eventos, talleres y cursos presenciales y/o virtuales en materia de conciliación laboral al público en general		Porcentaje	Eficacia		100.00
Clave		Frecuencia		Sentido del indicador	
		Mensual		Ascendente	
Variable	Descripción	Unidad de medida	Meta 2024	Fuente de información	
Número de acciones formativas realizadas	Número de eventos, talleres y cursos presenciales y/o virtuales en materia de conciliación laboral que realiza el Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.	Acción formativa	45.00	Lista de asistencia de las personas participantes en las acciones formativas archivadas.-Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave	
Número de acciones formativas programadas	Número de eventos, talleres y cursos presenciales y/o virtuales en materia de conciliación laboral que se programa realizar por el Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.	Acción formativa	45.00	Plan Anual de Trabajo de Capacitación.-Centrc de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave	
Clave y nombre de la U.R. responsable del indicador:		211210140600200 Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave			
Nombre, cargo y titular de la U.R. responsable del indicador:		Mtra. Nayely Landa González			
Nombre del indicador		Fórmula del indicador		Tipo de fórmula	
[15] Proporción de personas capacitadas		(Número de personas capacitadas/Número de personas programadas a capacitar)*100		Eficacia programatica	
Descripción		Unidad de medida	Dimensión		Meta 2024
Representa el total de personas servidoras públicas, abogados, estudiantes, representantes del sector empresarial y sindical, así como público en general capacitados en materia de conciliación laboral.		Porcentaje	Eficacia		100.00
Clave		Frecuencia		Sentido del indicador	
		Mensual		Ascendente	
Variable	Descripción	Unidad de medida	Meta 2024	Fuente de información	
Número de personas capacitadas	Se refiere al número de personas servidoras públicas, abogados, estudiantes, representantes del sector empresarial y sindical, así como público en general capacitados en materia de conciliación laboral.	Personas	6,685.00	Lista de asistencia de las personas participantes en las acciones formativas archivadas.-Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave	
Número de personas programadas a capacitar	Se refiere al número de personas servidoras públicas, abogados, estudiantes, representantes del sector empresarial y sindical, así como público en general programados a capacitar en materia de conciliación laboral.	Personas	6,685.00	Plan Anual de Trabajo de Capacitación.-Centrc de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave	
Clave y nombre de la U.R. responsable del indicador:		211210140600200 Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave			
Nombre, cargo y titular de la U.R. responsable del indicador:		Mtra. Nayely Landa González			

Responsables de la información

Nombre, cargo y firma del Enlace ante la Contraloría General	Nombre, cargo y firma del Titular de la UP Responsable
 _____ Mtra. María de los Milagros Gómez Salazar Enlace Institucional SEFIPLAN y Jefa del Departamento de Estadística y Planeación	 _____ Lic. Karina Zamora Vázquez Jefa del Departamento de Conciliación Laboral