



**Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave**  
**Presupuesto Basado en Resultados-Sistema de Evaluación del Desempeño**  
SIED-001 Ficha Técnica de la Actividad Institucional

**GHP.R.E.471.Y Atención al Acceso de Información Pública**

<b>Dependencia o entidad responsable:</b>	Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
<b>Beneficiario:</b>	Gobierno
<b>Presupuesto autorizado 2024</b>	

**Datos de alineación**

<b>Objetivo(s) de Desarrollo Sostenible (Agenda 2030)</b>	<b>Eje General del PVD</b>
P - Paz, justicia e instituciones sólidas	G - Honestidad y Austeridad

Bloque Temático del PVD	Objetivo del PVD al que Contribuye	Programa Sectorial	Objetivo del Programa Sectorial al que Contribuye
H - Especial: B. Honestidad y Austeridad	Objetivo 16. Erradicar la corrupción en la Administración Pública Estatal a partir de la implementación coordinada de medidas para la transparencia y la rendición de cuentas	R - Programa Especial de "Honestidad y Austeridad" 2019-2024	5.5 Transparentar las acciones de gobierno con orientación al ciudadano.

Objetivo de la AI	Resultado Clave	Elementos a medir	Tipo de AI
Proporcionar información pública a las personas que la solicitan, conforme a lo establecido en la Ley de la materia.	Atender las solicitudes de Acceso a Información Pública, de Datos Personales y gestionar acciones de Gobierno Abierto en los términos definidos por la Ley.	Solicitudes atendidas, Recursos de revisión Interpuestos y Confirmados.	Transversal

<b>Fundamento Jurídico (Resumen)</b>	Ley número 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave. Reglamento Interior de la Secretaría de Gobierno Art. 25 Fracciones I, II, III, VII, Reglamento Interior de las Dependencias y Entidades del Poder Ejecutivo Estatal. Plan Veracruzano de Desarrollo 2019-2024, Programa Especial B: Honestidad y Austeridad 2019-2024.
--------------------------------------	--

**Descripción de indicadores**

Nombre del indicador	Fórmula del indicador	Tipo de fórmula
[11] Proporción de solicitudes respondidas.	(Solicitudes de información respondidas/Solicitudes de información recibidas)*100	Otras proporciones

Descripción	Unidad de medida	Dimensión	Meta 2024
Permite conocer las solicitudes de información pública respondidas por la Unidad de Transparencia, de acuerdo a los términos establecidos en Ley.	Porcentaje	Eficacia	100.00

Clave	Frecuencia	Sentido del indicador
	Trimestral	Ascendente

Variable	Descripción	Unidad de medida	Meta 2024	Fuente de información
Solicitudes de información respondidas	Solicitudes de información pública respondidas, de acuerdo a los términos establecidos en Ley, por la Unidad de Transparencia de la Dependencia o Entidad.	Solicitudes respondidas	30.00	Informes y registros administrativos de la-Unidad de Transparencia de la Dependencia o Entidad
Solicitudes de información recibidas	Solicitudes de información pública estimadas por recibir por la Unidad de Transparencia de la dependencia o entidad	Solicitudes recibidas	30.00	Informes y registros administrativos de la-Unidad de Transparencia de la Dependencia o Entidad



<b>Clave y nombre de la U.R. responsable del indicador:</b>	211210140600200 Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
<b>Nombre, cargo y titular de la U.R. responsable del indicador:</b>	Mtra. Nayely Landa González

Nombre del indicador		Fórmula del indicador		Tipo de fórmula	
[12] Proporción de recursos de revisión interpuestos.		(Recursos de revisión interpuestos/Solicitudes de información respondidas)*100		Otras proporciones	
Descripción		Unidad de medida	Dimensión		Meta 2024
Considera la proporción de satisfacción de las respuestas otorgadas por la Unidad de Transparencia de la dependencia o entidad, respecto de los Recursos de Revisión interpuestos por los solicitantes de información pública.		Porcentaje	Eficacia		3.57
Clave		Frecuencia		Sentido del indicador	
		Trimestral		Descendente	
Variable	Descripción	Unidad de medida	Meta 2024	Fuente de información	
Recursos de revisión interpuestos	Recursos de revisión interpuestos por los solicitantes de información pública estimados, derivado de las respuestas otorgadas por Unidad de Transparencia la dependencia o entidad.	Recursos de revisión	1.00	Informes y registros administrativos de la-Unidad de Transparencia de la Dependencia o Entidad	
Solicitudes de información respondidas	Total de solicitudes de información pública consideradas para ser respondidas por la Unidad de Transparencia de la dependencia o entidad.	Solicitudes respondidas	28.00	Informes y registros administrativos de la-Unidad de Transparencia de la Dependencia o Entidad	
<b>Clave y nombre de la U.R. responsable del indicador:</b>		211210140600200 Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave			
<b>Nombre, cargo y titular de la U.R. responsable del indicador:</b>		Mtra. Nayely Landa González			
Nombre del indicador		Fórmula del indicador		Tipo de fórmula	
[13] Proporción de recursos de revisión confirmados.		(Recursos de revisión confirmados/Recursos de revisión interpuestos)*100		Otras proporciones	
Descripción		Unidad de medida	Dimensión		Meta 2024
Detalla los recursos de revisión confirmados por el IVAI respecto de los interpuestos por los solicitantes de información pública.		Porcentaje	Eficacia		200.00
Clave		Frecuencia		Sentido del indicador	
		Trimestral		Descendente	
Variable	Descripción	Unidad de medida	Meta 2024	Fuente de información	
Recursos de revisión confirmados	Recursos de revisión confirmados por el IVAI a los solicitantes de información pública.	Recursos de revisión	2.00	Informes y registros administrativos de la-Unidad de Transparencia de la Dependencia o Entidad	
Recursos de revisión interpuestos	Recursos de revisión interpuestos ante el IVAI por los solicitantes de información pública respecto de las respuestas otorgadas por la dependencia o entidad.	Recursos de revisión	1.00	Informes y registros administrativos de la-Unidad de Transparencia de la Dependencia o Entidad	
<b>Clave y nombre de la U.R. responsable del indicador:</b>		211210140600200 Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave			
<b>Nombre, cargo y titular de la U.R. responsable del indicador:</b>		Mtra. Nayely Landa González			

Nombre del indicador		Fórmula del indicador		Tipo de fórmula	
[14] Porcentaje de capacitación otorgada en materia de Acceso a la Información (Transparencia, Gobierno Abierto y Rendición de Cuentas).		(Cursos de capacitación en materia de Acceso a la Información impartidos/Cursos de capacitación en materia de Acceso a la Información programados)*100		Eficacia programática	
Descripción		Unidad de medida	Dimensión		Meta 2024
Mide los cursos de capacitación otorgados a los titulares y personal de las Unidades de Transparencia respecto de los programados en materia de Acceso a la Información programados, en colaboración con el Instituto Veracruzano de		Porcentaje	Eficacia		100.00
Clave		Frecuencia		Sentido del indicador	
		Trimestral		Ascendente	
Variable	Descripción	Unidad de medida	Meta 2024	Fuente de información	
Cursos de capacitación en materia de Acceso a la Información impartidos	Cursos de capacitación especializados impartidos a los titulares y personal de las Unidades de Transparencia.	Cursos de capacitación	2.00	Informes y registros administrativos de la-Unidad de Transparencia de la Dependencia o Entidad	
Cursos de capacitación en materia de Acceso a la Información programados	Cursos de capacitación especializados programados, en acuerdo con el IVAI, dirigidos a los titulares y personal de las Unidades de Transparencia.	Cursos de capacitación	2.00	Informes y registros administrativos de la-Unidad de Transparencia de la Dependencia o Entidad	
<b>Clave y nombre de la U.R. responsable del indicador:</b>		211210140600200 Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave			
<b>Nombre, cargo y titular de la U.R. responsable del indicador:</b>		Mtra. Nayely Landa González			

Nombre del indicador		Fórmula del indicador		Tipo de fórmula	
[15] Tiempo promedio de respuesta a solicitudes de Acceso a la Información.		Sumatoria de días para responder/Total de solicitudes respondidas		Razón o promedio	
Descripción		Unidad de medida	Dimensión		Meta 2024
Permite conocer el tiempo promedio que una dependencia o entidad emplea para responder una solicitud de información pública, midiendo así los procesos de gestión interna así como la eficiencia en la disponibilidad de la información.		Días promedio	Eficacia		6.09
Clave		Frecuencia		Sentido del indicador	
		Trimestral		Descendente	
Variable	Descripción	Unidad de medida	Meta 2024	Fuente de información	
Sumatoria de días para responder	Sumatoria de los días empleados para responder cada una de las solicitudes recibidas.	Días para responder	280.00	Informes y registros de control de los días que utilizados para responder cada solicitud de información, guardados en la-Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública de la Dependencia y/o Entidad	
Total de solicitudes respondidas	Número total de solicitudes de información pública respondidas por la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública.	Solicitudes respondidas	46.00	Informes y registros administrativos de las solicitudes respondidas en resguardo de la-Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública de la Dependencia y/o Entidad	
<b>Clave y nombre de la U.R. responsable del indicador:</b>		211210140600200 Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave			
<b>Nombre, cargo y titular de la U.R. responsable del indicador:</b>		Mtra. Nayely Landa González			

Nombre del indicador	Fórmula del indicador		Tipo de fórmula	
[16] Porcentaje de Actualización de las Obligaciones de Transparencia en el Sistema de Portales de Obligaciones de Transparencia (SIPOT).	(Total de Obligaciones de Transparencia actualizadas/Total de Obligaciones de Transparencia programadas)*100		Eficacia programatica	
Descripción	Unidad de medida	Dimensión		Meta 2024
El indicador presenta el porcentaje de cumplimiento de los procesos de actualización de las Obligaciones Generales y Especificas asignadas a la Dependencia en materia de transparencia y rendición de cuentas en el SIPOT. en tanto	Porcentaje	Eficacia		100.00
Clave		Frecuencia		Sentido del indicador
		Mensual		Constante
Variable	Descripción	Unidad de medida	Meta 2024	Fuente de información
Total de Obligaciones de Transparencia actualizadas	Representa el total de Obligaciones Generales y Especificas asignadas al Sujeto Obligado (fracciones de acuerdo a la tabla de aplicabilidad), actualizadas de acuerdo a la periodicidad establecida para cada obligación según la Ley.	Obligaciones de Ley 875	205.00	Reporte de cumplimiento de obligaciones emitido por IVAI. Acuses de captura emitidos por el SIPOT, Informes o registros relativos a la actualización de las obligaciones, y/o-Documentos Administrativos a resguardo de la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública de la Dependencia y/o Entidad.
Total de Obligaciones de Transparencia programadas	Total de Obligaciones Generales y Especificas asignadas al Sujeto Obligado (fracciones de acuerdo a la tabla de aplicabilidad), consideradas dentro de su Programa de Trabajo, de acuerdo a la periodicidad establecida a cada obligación según la Ley.	Obligaciones de Ley 875	205.00	Documento normativo o similar descriptivo de las obligaciones establecidas al Sujeto Obligado, Programa General de Trabajo (PGT) y/o Documentación que registre la periodicidad de actualización, a resguardo de la-Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública de la Dependencia y/o Entidad
<b>Clave y nombre de la U.R. responsable del indicador:</b>		211210140600200 Centro de Conciliación Laboral del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave		
<b>Nombre, cargo y titular de la U.R. responsable del indicador:</b>		Mtra. Nayely Landa González		

Responsables de la información	
Nombre, cargo y firma del Enlace ante la Contraloría General	Nombre, cargo y firma del Titular de la UP Responsable
 Mtra. María de los Milagros Gómez Salazar Enlace Institucional SEFIPLAN y Jefa del Departamento de Estadística y Planeación	 Lic. Liceth Cobos Aguilar Encargada de la Unidad de Transparencia